

## 「モテナススタンプ」よくある質問

Q. モテナススタンプアプリはどのようなアプリですか？

- A. NEXCO 西日本グループの運営する「モテナス」の店舗を対象に、以下のサービスが受けられます。
- ・モテナス店舗のスナックコーナーでお食事いただくと、500円毎に1個スタンプを進呈します。  
なお、毎週水曜日は「スタンプ2倍Day」として500円毎にスタンプを2個進呈します。
  - ・スタンプ5個毎に、モテナス店舗のショッピングコーナーで使用できる「50円割引券」がアプリに配信されます。
  - ・さらに、スタンプが20個貯まると、モテナス店のスナックコーナーで使用可能な「お食事引換券」がアプリに配信されます。

Q. スタンプをもらうにはどうすればよいですか？

- A. お食事品をご注文の際、TOP画面の「スタンプカード」をタップ⇒「押印はコチラ」と記載のある青い帯をタップ⇒スタンプ押印画面を開き、スナックコーナーのスタッフにお声掛けください。  
スタッフが、お客さまのスマホに電子スタンプを押印いたします。  
なお、自動オーダーシステムを導入している店舗におきましては、お食事のご提供時にスタンプを押印させていただきます。  
※なお、スタンプを貯めるためには、お客さまの情報を入力する必要があります。  
ご入力いただいた内容は、個人を特定できない情報としてNEXCO西日本グループのサービス向上のために活用させていただきます。

Q. スタンプはどの店で押してもらえますか？

- A. モテナス店舗のスナックコーナーが対象となります。対象店舗は末尾ページの対象店舗一覧を参照してください。

Q. スタンプの有効期限はいつまでですか？

- A. スタンプの有効期限はありません。

Q. 家族や同伴者の分をまとめて押すことはできますか？

- A. 同伴のご家族、お友達の分をまとめて押すことができます。

Q. スマホを忘れましたが、どうしたらいいですか？

- A. 申し訳ございませんが、お食事注文時のみスタンプを押印しております。後日スタンプを付与する等の対応はできかねますので、ご了承願います。

Q. 50円割引券の利用方法は？

- A. TOP画面の「クーポン」を押すと獲得しているクーポン一覧が表示されるので、ご利用になるクーポンをタップ⇒50円割引券のバーコードが表示されている画面をショッピングコーナーでのお会計時にスタッフへ画像をご提示してください。  
スタッフがバーコードをスキャンした後、お客さまのスマホに電子スタンプを押印し、使用済とさせていただきます。  
電子スタンプを押印すると、画面に「済」マークが表示されますので、従業員へご提示をお願いいたします。

Q. 50円割引券はどの店で利用できますか？

A. モテナス店舗のショッピングコーナーが対象となります。対象店舗は末尾ページの対象店舗一覧を参照してください。

Q. 50円割引券の有効期限はいつまでですか？

A. 50円割引券を獲得した日から1週間となります。50円割引券に有効期限が表示されておりますので、ご確認ください。

Q. 50円割引券の有効期限が切れてしまいました。

A. 有効期限の切れた50円割引券は自動的に使用不可となります。50円割引券の返還・換金はいたしかねますのでご注意ください。なお、有効期限の切れた50円割引券は6ヶ月間、利用済一覧で確認いただけます。

Q. 50円割引券を複数枚使用することはできますか？

A. 本アプリで発行された50円割引券は、同時に何枚でもご利用いただけます。  
なお、他のクーポン券との併用はできませんのでご注意ください。

Q. 50円未満の会計時でも利用できますか？

A. 割引券の合計金額より少ないお会計ではご利用できません。

Q. お食事引換券の利用方法は？

A. TOP画面の「クーポン」を押すと獲得しているクーポン一覧が表示されるので、ご利用になるクーポンをタップ⇒お食事引換券利用画面をスタッフへご提示の上注文してください。スタッフがお客様のスマホに電子スタンプを押印いたします。

Q. 引換できるメニューは、決まっていますか？

A. お食事引換券1枚につき、モテナス店舗の snacks コーナーで提供しているすべてのメニュー1品と引換させていただきます。

Q. お食事引換券の有効期限はいつまでですか？

A. お食事引換券を獲得した日から6ヶ月となります。お食事引換券に有効期限が表示されておりますので、ご確認ください。

Q. お食事引換券の有効期限が切れてしまいました。

A. 有効期限の切れたお食事引換券は自動的に使用不可となります。お食事引換券の返還・換金はいたしかねますのでご注意ください。なお、有効期限の切れたお食事引換券は6ヶ月間、利用済一覧で確認いただけます。

Q. お食事引換券の併用はできますか？

A. 1度に何枚でもご利用いただけます。

Q. 利用に費用はかかりますか？

A. すべて無料でご利用できます。但し通信費はお客様のご負担となります。

Q. スタンプが押印できず、貯めることができません。

A. 液晶保護フィルムを貼付している、画面が割れている等の他、ご利用のスマホに対応していない場合があります。また、スタンプ押印時にインターネットの接続が必要です。

なお、スタンプは、後日付与することはできませんので、ご了承ください。

Q. アプリが動作するOSは何ですか？

A. AndroidOS 6.0 以上、iOS 13.0 以上

※ただし、全ての端末の動作は保証しておりません。また、アプリの使用にはインターネットへの接続が必要です。

※端末によっては一部ご利用いただけない場合がございます。

Q. 機種変更しました。今まで貯めたスタンプやクーポンの履歴は残りますか？

A. 機種変更前の端末（前端末）の「ユーザーID」と「PINコード」を、機種変更後の端末（新端末）に入力することで、クーポンやスタンプを引き継ぐことができます。前端末での確認方法、新端末での入力方法は、以下のとおりです。

【前端末での確認方法】※確認には Wi-Fi 等インターネットへの接続が必要です。

- ・下部メニューの「その他」をタップします。
- ・「引き継ぎコードの確認」ボタンをタップします。
- ・データの復旧や機種変更時の引継ぎ時に必要となる「ユーザーID」と「PINコード」が表示されますので、メモに控えておくなど大切に保管して下さい。
- ・「引き継ぎ情報を控える」ボタンをタップすると、「ユーザーID」と「PINコード」が記載されたメールが開きますので、情報を控えるのにご利用ください。

【新端末の入力方法】

- ・アプリを初めて起動した際に、「ログイン」画面が開きます。
  - ・「アプリの情報を引継がれる方はコチラ」のボタンをタップします。
  - ・前端末の「ユーザーID」と「PINコード」を入力し、「引き継ぐ」ボタンをタップします。
  - ・以上でデータが新端末に引き継がれます。
- ※「ユーザーID」と「PINコード」は初回起動時のみ入力できます。入力せずにアプリを始めてしまった方は、お手数ですが再度のインストールをお願いいたします。

Q. 新しい機種に変更しましたが、前端末のアプリを削除してしまったり、前端末が壊れたりして「ユーザーID」と「PINコード」が確認できません。今まで貯めたスタンプやクーポンの履歴は残りますか？

A. 申し訳ございませんが、引継ぎ時に必要となる「ユーザーID」と「PINコード」を確認できない場合は、データの復旧はできません。お問合せを頂いても対応できません。

初回起動時の「ユーザー登録画面」及び下部メニューの「その他」の「引き継ぎコードの確認」において、「ユーザーID」と「PINコード」をご確認できますので、あらかじめメモに控えておく、スクリーンショット等で画像を保管する、メール送信するなど大切に保管して下さい。

Q. アプリに関する問合せ先を教えてください。

A. T O P 画面下部の「その他メニュー」をタップ⇒「お問い合わせ」ボタンをタップすると、問合せ専用アドレスが記載されたメールが開きますので、メールにてお問い合わせください。なお、お問い合わせに関するご対応につきましては、平日 10 : 00 ~ 16 : 00 の間とさせていただきます。また、土日祝、年末年始にいただいたお問い合わせには、翌営業日以降のご回答となりますので、予めご了承ください。

Q. 「お問い合わせ」ボタンを押してもメールが開かないのですが？

A. お使いの端末の設定により、「お問い合わせ」ボタンが使用できない場合がございます。その場合は、お手数ですが以下のアドレスあて、メールにてお問い合わせいただきますようお願いいたします。

「モテナススタンプ」お問い合わせ窓口 : [appinfo@w-holdings.biz.au.com](mailto:appinfo@w-holdings.biz.au.com)

以 上

「モテナススタンプ」アプリ 対象エリア

■ E 1 名神高速道路	黒丸 P A (上・下) / 菩提寺 P A (上・下) / 草津 P A (上・下) / 桂川 P A (上・下)
■ E 9 3 第二神明道路	名谷 P A (上)
■ E 2 A 中国自動車道	赤松 P A (上・下) / 社 P A (下) / 王司 P A (上・下)
■ E 2 山陽自動車道	白鳥 P A (上) / 福石 P A (上・下) / 瀬戸 P A (上) / 道口 P A (上・下) /
	高坂 P A (上・下) / 奥屋 P A (下) / 沼田 P A (上) / 玖珂 P A (上・下)
■ E 7 3 岡山自動車道	高梁 S A (上・下)
■ E 7 4 広島自動車道	久地 P A (上・下)
■ E 1 1 高松自動車道	府中湖 P A (下)
■ E 3 2 高知自動車道	馬立 P A (上) / 立川 P A (下)
■ E 3 九州自動車道	吉志 P A (上・下) / 基山 P A (上・下) / 山川 P A (上・下) / 玉名 P A (上・下) /
	えびの P A (上・下)
■ E 3 4 長崎自動車道	多久西 P A (上・下) / 大村湾 P A (上・下)

【クーポン利用に関するご注意】

※お食事引換券は、モテナス店舗のスナックコーナーでのみ使用できます。特設販売・テイクアウトコーナー、コンビニエンスストア、専門店では利用できませんのでご注意ください。

※50円割引券は、モテナス店舗のショッピングコーナーで使用できます。ただし、たばこ、金券類（宝くじ/切手/テレカ等）、はがき類、新聞類には使用できません。また、特設販売・テイクアウトコーナー、コンビニエンスストア、専門店では利用できませんのでご注意ください。

※山陽自動車道 淡河 P A (上下線) は、モテナス店舗としての営業を終了したため、本アプリの対象店舗ではありません。