

令和3年9月6日

西日本高速道路株式会社

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

(お 知 ら せ )

## シャワーステーションでのスマートキーの運用開始について

NEXCO西日本（大阪市北区、代表取締役社長：前川 秀和）と西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社（大阪市北区、代表取締役社長：中根 正治）は、E2 山陽自動車道 小谷サービスエリア（SA）下り線のシャワーステーションにおいて、スマートキー（電子鍵）による解錠・施錠システムを導入し、令和3年9月13日より運用を開始いたしますのでお知らせいたします。

### 1. 概要

高速道路に設置されたシャワーステーションについては、多くのお客さまからご愛顧いただいております。

弊社では、夜間の運営拡大などのご要望に対応すべく、E2 山陽自動車道 瀬戸パーキングエリア（PA）上り線のシャワーステーション内の女性用のみにスマートキーを導入し、令和3年4月1日から本格運用を開始いたしました。

このたび、小谷SA（下り線）シャワーステーションにおいて、瀬戸PA（上り線）での導入結果を基に機能改良を図るとともに、複数ブースで運用する男性用にも対応したスマートキーを導入いたします。

これまで、女性用をご利用いただく際に必要であったショッピングコーナーでの鍵の受け渡しが必要となるほか、混雑時に生じていたお客さまの順番待ちに対して、シャワーステーションに設置するタッチパネルの予約操作により、その場での順番待ちが不要となります。今回のスマートキーシステム導入により、シャワーステーションを更に快適にご利用いただけるとともに、利便性の向上に繋がってまいります。

### 2. 導入場所

E2 山陽自動車道 小谷 SA（下り線） シャワーステーション 男性用・女性用



### 3. 運用開始日時

令和3年9月13日（月） 13時 ～

#### 4. ご利用方法※

- ①男性用シャワー室、女性用シャワー室の入口に設置しているタッチパネルで利用状況を確認いただけます。（男性用シャワー室の利用状況は共用スペース設置のモニターでも確認いただけます。）

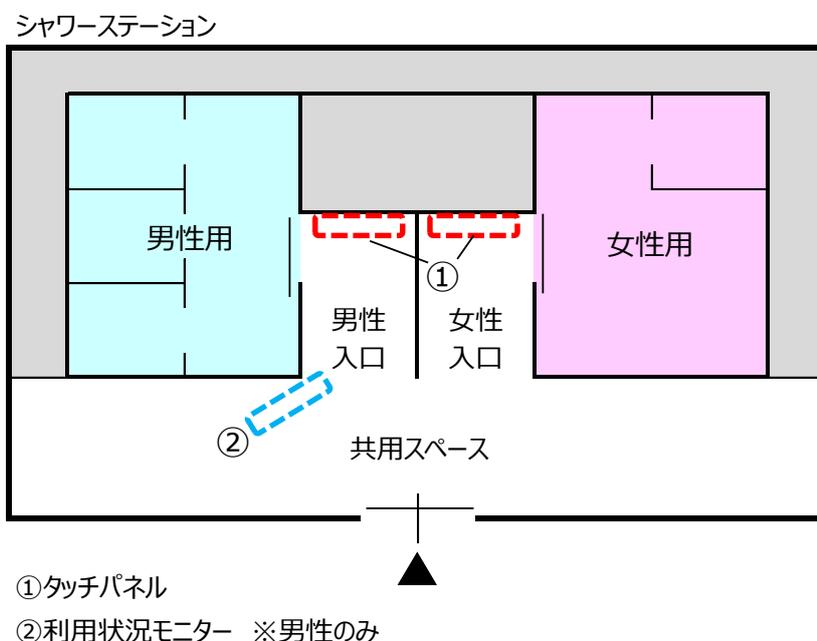
##### 【空室の場合】

- ②タッチパネルの「利用希望」を押下して解錠操作後、入室いただけます。

##### 【満室（予約をする）の場合】

- ②タッチパネルに表示しているQRコードをスマートフォンで読み取り予約操作を進めていただきます。
  - ③利用可能となれば、メールにてお知らせいたします。
  - ④スマートフォンで解錠操作後、入室いただけます。
- なお、スマートフォンをお持ちで無いお客さまもタッチパネルで予約が可能です。

#### タッチパネルの設置場所



#### タッチパネル（イメージ）



空室の場合



満室の場合

※詳しいご利用方法につきましては、別添のご利用ガイドをご確認ください

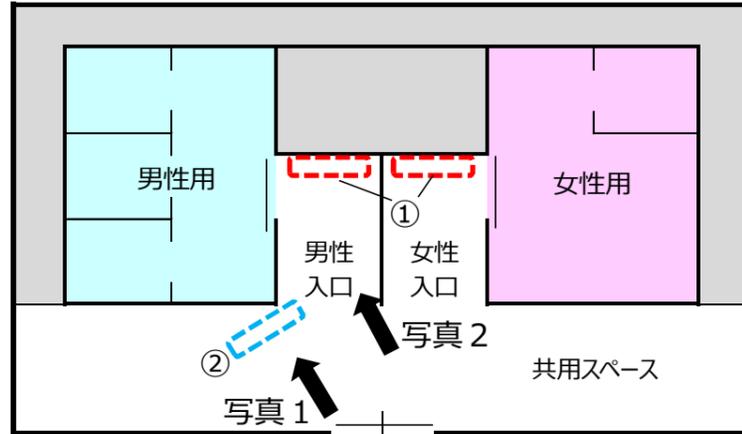
令和3年9月6日  
 西日本高速道路株式会社  
 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

(お知らせ) 別添資料

## スマートキーのご利用ガイド

### ●タッチパネル・利用状況モニターの設置位置

シャワーステーション



- ①タッチパネル
- ②利用状況モニター ※男性のみ



①タッチパネル



②利用状況モニター

### ●入室方法(空室の場合)

- ①シャワー室入口にあるタッチパネルの「利用希望ボタン」を押下
- ②説明事項確認
- ③「解錠ボタン」を押下



### ●予約方法(満室の場合)

【スマートフォンをお持ちのお客さま】

- ①シャワー室入口タッチパネルのQRコードを読み込み
- ②QRコードのリンクに自動でアクセスし、予約希望操作
- ③予約完了メールにて、予約番号を受信  
(タッチパネルに表示※)
- ④利用可能になれば、利用可能メールを受信  
(タッチパネルに表示※)
- ⑤受信したメールのリンク先から解錠操作
- ⑥解錠



【スマートフォンをお持ちでないお客さま】

- ①シャワー室入口タッチパネルのボタンを押下
- ②「予約希望ボタン」を押下
- ③予約完了レシートにて、予約番号と暗証番号を発行  
(タッチパネルに表示※)
- ④利用可能になれば、暗証番号を入力  
(タッチパネルに表示※)
- ⑤利用開始ボタン押下
- ⑥解錠



### ●予約状況の確認方法

シャワー室の利用状況、お客さまの予約受付状況については、タッチパネルもしくは利用状況モニター(※男性用のみ)にてご確認いただけます。

タッチパネル



利用状況モニター※男性用のみ



### ●その他

利用方法等、ご不明な点がございましたら、小谷 SA(下り線)店舗(24時間営業)の係員にお問い合わせください