

平成 31 年 1 月 9 日
西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

西日本SA・PAのナンバーワン接客マイスターを決定する 『平成 30 年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』 関西ブロック大会の開催！

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社関西支社(大阪府吹田市、支社長:大野元)は接客応対力向上の取組みの一環として、今回で5回目となる『平成 30 年 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』関西ブロック大会を下記のとおり開催します。

なお、本大会のグランプリ及び準グランプリ受賞者は、平成 31 年 3 月 8 日(金)に大阪で開催される本選大会に進出し、西日本SA・PAのナンバーワン接客マイスターを目指します。

記

- 開催目的 NEXCO西日本管内の 183 箇所のSA・PA各店舗では、約 8,000 名の接客スタッフが在籍しています。本大会は、関西にあるSA・PA店舗で勤務する接客スタッフの日頃の業務を披露する機会として、接客スタッフ一人ひとりのモチベーションアップを図り、全社的な接客スキルのレベルアップに繋げることを目的として、平成 23 年度より開催しています。
- 開催日時 ショッピング部門) 平成 31 年 2 月 5 日(火) 10:50~16:10
平成 31 年 2 月 6 日(水) 10:50~16:45
レストラン部門) 平成 31 年 2 月 6 日(水) 10:50~15:50
- 開催場所 JEC 日本研修センター江坂(大阪府吹田市江坂町 1-13-41 SRビル江坂 4 階)
※本大会は、一般の方の入場はできません。
- 競技者数 ショッピング部門 34 名、 レストラン部門 14 名
- 競技審査 ショッピング及びレストランの部門ごとに、お客さまのお出迎えからお見送りまでを実演する接客ロールプレイング形式で競技し、審査員による採点を行います。
- 審査員 ショッピング部門 審査員 4 名
松本 浩美(まつもとひろみ)氏 (株式会社センチュリーアンドカンパニー)
的場 みな子(まとばみなこ)氏 (SPACE・MANAGEMENT・KNOWHOW CO.,LTD) 他
レストラン部門 審査員 4 名
飼原 容子(かいはらようこ)氏 (株式会社STC)
柳川 洋子(やながわようこ)氏 (株式会社ディンプル) 他
- 表彰 ショッピング部門:グランプリ 1 名、準グランプリ 2 名
レストラン部門:グランプリ 1 名、準グランプリ 2 名



本戦大会出場者に贈呈する
接客マイスター認定バッジ
上記バッジはグランプリ受賞者用



前回(平成 28 年度)の接客コンテストの様子

【関西ブロック大会概略】

◆スケジュール

平成31年2月5日(火)

・ショッピング部門

(第1部)

10時00分～ 受付開始
10時50分～ 開会式
11時00分～ 競技開始
12時35分 競技終了

(第2部)

13時35分～ 受付開始
14時15分～ 開会式
14時25分～ 競技開始
16時00分 競技終了

平成31年2月6日(水)

・ショッピング部門

(第3部)

10時00分～ 受付開始
10時50分～ 開会式
11時00分～ 競技開始
12時35分 競技終了

(第4部)

13時35分～ 受付開始
14時15分～ 開会式
14時25分～ 競技開始
16時35分 競技終了

・レストラン部門

(第1部)

10時00分～ 受付開始
10時50分～ 開会式
11時00分～ 競技開始
12時35分 競技終了

(第2部)

13時35分～ 受付開始
14時15分～ 開会式
14時25分～ 競技開始
15時40分 競技終了

◆会場地図



◆交通アクセス

■鉄道

JR 新大阪駅から大阪メトロ御堂筋線で4分、大阪メトロ梅田駅より御堂筋線で9分
大阪メトロ御堂筋線 江坂駅1番出口から北へ徒歩1分

※駐車場はありませんので、公共交通機関をご利用ください。

なお、自転車、バイクでのご来館はお控えください。