

平成 30 年 12 月 21 日

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

西日本SA・PAのナンバーワン接客マイスターを決定する 『平成 30 年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』 四国ブロック大会の開催！

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社四国支社(香川県高松市、支社長:矢部 浩)は、平成 31 年 1 月 22 日(火)、下記のとおり、接客応対力向上の取組みの一環として、今回で5回目となる『平成 30 年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』四国ブロック大会を開催します。

なお、本大会におけるグランプリ受賞者は、平成 31 年 3 月 8 日(金)に大阪で開催される本選大会に進出し、西日本SA・PAのナンバーワン接客マイスターを目指します。

記

1. 開催目的 NEXCO西日本管内 186 箇所のSA・PA各店舗では、約 8,000 名の接客スタッフが在籍しています。本大会は、接客スタッフの日頃の業務を西日本全体で披露する機会として、接客スタッフ一人ひとりのモチベーションアップを図り、全社的な接客スキルのレベルアップに繋げることを目的として、平成 23 年度より開催しています。
2. 開催日時 平成 31 年 1 月 22 日(火)
レストラン部門) 10:30~11:50
ショッピング部門) 13:00~15:40
表彰式) 16:30~17:00
3. 開催場所 サンポートホール高松 第1小ホール(ホール棟 4F)
(香川県高松市サンポート 2-1 高松シンボルタワー・ホール棟 4F)
※本大会は、一般の方の入場はできません。
4. 競技者数 レストラン部門 5 名、ショッピング部門 12 名
5. 競技審査 レストラン及びショッピングの部門ごとに、お客さまのお出迎えからお見送りまでを実演する接客ロールプレイング形式で競技し、審査員による採点を行います。
6. 審査員 レストラン部門及びショッピング部門共通 審査員 4 名
鈴木 千津子氏 (株式会社アイマエンパシー)
的場 みな子氏 (SPACE・MANAGEMENT・KNOWHOW CO., LTD) 他
7. 表彰 レストラン部門:グランプリ1名
ショッピング部門:グランプリ1名、準グランプリ1名



グランプリ受賞者に贈呈する
接客マイスター認定バッジ



前回(平成28年度)の NEXCO 西日本 SA・PA 接客コンテストの様子

【四国ブロック大会概略】

◆スケジュール

平成31年1月22日(火)

・レストラン部門

10時00分～	受付
10時30分～	開会式
10時50分～11時50分	競技審査

・ショッピング部門

12時30分～	受付
13時00分～	開会式
13時10分～15時40分	競技審査

・表彰式

16時30分～17時00分

※スケジュールは競技審査の状況により前後する場合があります。

◆会場地図



◆交通アクセス

■鉄道

JR 高松駅から徒歩 3 分
ことடன்高松築港駅から徒歩 5 分

■自動車

高松自動車道高松中央 IC から車で約 20 分

※駐車場に限りがございますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。