

平成 30 年 12 月 20 日  
西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

## 西日本SA・PAのナンバーワン接客マイスターを決定する 『平成 30 年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』 中国ブロック大会の開催！

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社中国支社(広島県広島市、支社長:長谷川 浩司)は、平成 31 年 1 月 16 日(水)・17 日(木)、下記のとおり、接客応対力向上の取組みの一環として、今回で5回目となる『平成 30 年 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』中国ブロック大会を開催します。

なお、本大会においてグランプリ及び準グランプリ受賞者は、平成 31 年 3 月 8 日(金)に大阪で開催される本選大会に進出し、西日本SA・PAのナンバーワン接客マイスターを目指します。

### 記

1. 開催目的 NEXCO西日本管内の 183 箇所のSA・PA各店舗では、約 8000 名の接客スタッフが在籍しています。本大会は、接客スタッフの日頃の業務を西日本全体で披露する機会として、接客スタッフ一人ひとりのモチベーションアップを図り、全社的な接客スキルのレベルアップに繋げることを目的として、平成 23 年度より開催しています。



グランプリ受賞者に贈呈する  
接客マイスター認定バッジ

2. 開催日時 ショッピング部門) 平成 31 年 1 月 16 日(水) 11:50~15:40  
平成 31 年 1 月 17 日(木) 10:50~15:30  
レストラン部門) 平成 31 年 1 月 17 日(木) 10:50~15:20

3. 開催場所 広島市まちづくり市民交流プラザ 北棟 4 階 (広島県広島市中区袋町 6-36)  
※本大会は、一般の方の入場はできません。

4. 競技者数 ショッピング部門 30 名、 レストラン部門 15 名

5. 競技審査 ショッピング及びレストランの部門ごとに、お客さまのお出迎えからお見送りまでを実演する接客ロールプレイング形式で競技し、審査員による採点を行います。

6. 審査員 ショッピング部門 審査員4名  
鈴木 千津子(すずきちづこ)氏 (株式会社アイマエンパシー)  
関岡 英人(せきおかひでと)氏 (株式会社 ThanksDream) 他

レストラン部門 審査員4名  
松本 浩美(まつもとひろみ)氏 (株式会社センチュリーアンドカンパニー)  
柳川 洋子(やながわようこ)氏 (株式会社ディンプル) 他

7. 表彰 ショッピング部門:グランプリ1名、準グランプリ2名  
レストラン部門:グランプリ1名、準グランプリ1名



前回(平成28年度)の接客コンテストの様子

【中国ブロック大会概略】

◆スケジュール

平成31年1月16日(水)

・ショッピング部門

(第1部)

10時50分～ 受付開始  
11時50分～ 開会式  
12時00分～ 競技開始  
13時10分 競技終了

(第2部)

13時30分～ 受付開始  
14時20分～ 開会式  
14時30分～ 競技開始  
15時30分 競技終了

平成31年1月17日(木)

・ショッピング部門

(第3部)

9時50分～ 受付開始  
10時50分～ 開会式  
11時00分～ 競技開始  
12時10分 競技終了

(第4部)

12時30分～ 受付開始  
13時20分～ 開会式  
13時30分～ 競技開始  
15時20分 競技終了

・レストラン部門

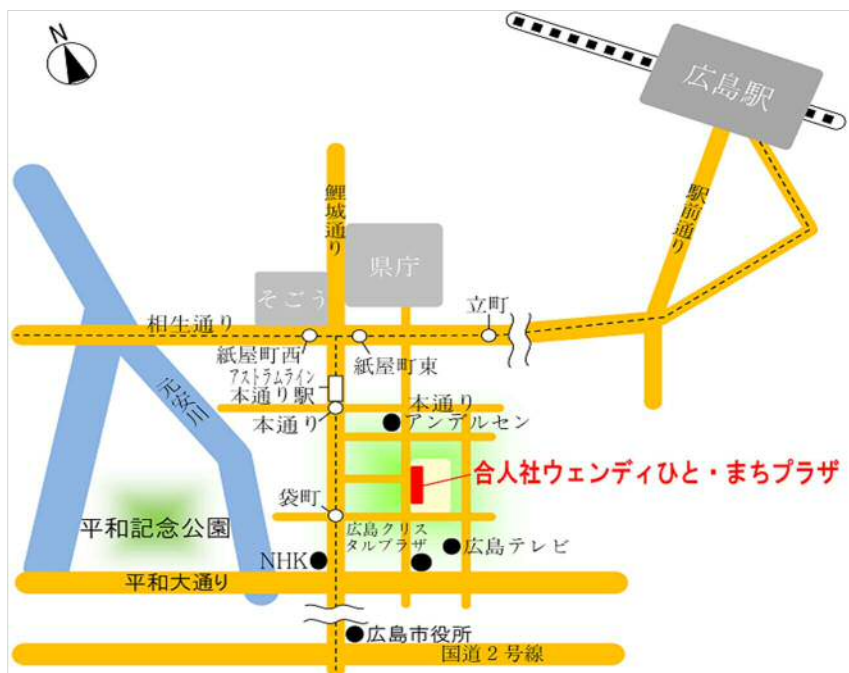
(第1部)

9時50分～ 受付開始  
10時50分～ 開会式  
11時00分～ 競技開始  
12時10分 競技終了

(第2部)

12時30分～ 受付開始  
13時20分～ 開会式  
13時30分～ 競技開始  
15時10分 競技終了

◆会場地図



◆交通アクセス

■周辺の駅およびバス停

- ・広電バス・広島バス：「袋町」バス停から徒歩約 3 分  
「放送会館前」バス停(広島バス)から徒歩約 6 分  
「広島バスセンター」から徒歩約 9 分
- ・広島電鉄(以下、広電)市内電車：  
「袋町」電停から徒歩約 3 分  
「紙屋町東」電停から徒歩約 6 分
- ・アストラムライン：「本通駅」から徒歩約 6 分

■JR広島駅南口からご来場の場合

- ・バス：
  - [広電バス 3 号線] 観音新町3丁目・観音マリーナホップ行き「袋町」下車（乗車時間約15分）
  - [広島バス 24 号線] 吉島営業所行き「放送会館前」下車（乗車時間約15分）
- ・広電市内電車：
  - [広電1号線] 紙屋町経由広島港行き「袋町」電停下車（乗車時間約 20 分）
  - [広電2号線・6号線] 宮島口・江波行き「紙屋町東」電停下車(乗車時間約 15 分)