

平成 29 年 2 月 22 日
西日本高速道路株式会社
西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

『平成28年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』を開催します ～3月10日、西日本のSA・PAの接客No. 1が決まる！～

NEXCO西日本(大阪市北区、代表取締役社長:石塚 由成)と西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社(大阪市北区、代表取締役社長:片桐 悟)は、西日本地域のサービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)のお客さま満足向上を目的に『平成 28 年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』を下記のとおり開催します。

西日本地域のSA・PA店舗で働くスタッフの代表 165 名が参加した各ブロック大会(関西・中四国・九州)で選ばれた 17 名が、3 月 10 日に大阪に集まり、磨きあげた競技者の接客技術を競います。

今後もNEXCO西日本グループでは、SA・PAでの接客レベルの向上に継続的に取り組むとともに、より多くのお客さまにご満足いただけるサービスの追求を行ってまいります。

記

1. 開催日時 平成 29 年 3 月 10 日(金) 11:40～17:00
2. 開催場所 大阪市立男女共同参画センター 東部館(クレオ大阪東)
大阪市城東区鳴野西 2-1-21
3. 競技者数 ショッピング部門 10 名、レストラン部門 7 名
4. 競技審査 ショッピング部門、レストラン部門ごとに、お客さまのお出迎えからお見送りまでを実演する接客ロールプレイング形式で競技し、審査員による採点を行います。
5. 審査員 審査員 6 名
植間 勢津 氏【株式会社STC】
松本 浩美 氏【株式会社センチュリーアンドカンパニー】
藪 陽子 氏【株式会社ディンプル】他 3 名
6. 表彰 ショッピング部門:グランプリ 1 名、準グランプリ 2 名
レストラン部門:グランプリ 1 名、準グランプリ 2 名
※本大会は、一般の方の入場はできません。



平成 25 年度(前回開催時)の接客コンテストの様子