

CORPORATE PROFILE 2026

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 1-6-20 堂島アバンザ 18 階 Tel : 06-7175-8100 <https://www.w-holdings.co.jp/>

みち、ひと…未来へ。



夢広がるアイデア 心のこもったサービス 新しい出会いと喜びを創出。

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社は、西日本高速道路株式会社（NEXCO西日本）管内のサービスエリア（SA）・パーキングエリア（PA）の商業施設を管理・運営している会社です。

私たちは、「くつろぎ・楽しさ・にぎわい」を実感し、「クルマ旅」がより楽しくなるSA・PAをめざし、良質で多種・多様なサービスを提供し、お客さま満足度の向上と地域の発展に貢献する企業であり続けたいとの思いで事業を進めております。

2025年度を振り返りますと、当社が管理・運営するSA・PAにおいて、キャラクターコンテンツとのコラボ企画の開催や自治体・地元企業などと連携した企画などにより、多くのお客さまに楽しんでいただけるSA・PAづくりに取り組みました。

2025年3月から148カ所のSA・PAで開催した「SA・PA『ドラゴンボールDAIMA』ダイヤモンドツアー」では、コラボフードの販売・店内装飾などにより、多くのお客さまに楽しんでいただきました。秋には、「桃太郎電鉄」とコラボした「吉備SA上り線が桃鉄『吉備SA駅』に大変身の巻」を開催して好評を博したことから、2026年3月から「西日本を桃鉄ドライブ!!」を旗艦店10店舗を中心としたSA・PAで開催し、「桃鉄」コラボ銘菓やオリジナル商品の販売、フォトパネルの設置・コラボ装飾、デジタルスタンプラリー・レシートくじの実施、「桃鉄」コラボ記念スタンプブックの販売、「桃鉄」コラボプリントシール機の設置など、楽しさやワクワクを演出しました。

また、西日本管内で初めて福山SAにガンダムの世界観を取り入れたアパレルショップ「STRICT-G」のブランド自販機および1/12スケールのRX-78-2 GUNDAM立像の設置、「[モンスターハンター」グッズコーナー」、「ハイキュー!!POP UP SHOP in 大津SA上り」、第4回「キン肉

マンフェア by 福山SA」等のコラボ企画を開催し、多くのお客さまに楽しんでいただきました。

加えて、夏の「SA・PA超得!サマーキャンペーン」、秋の「SA・PA ブラックフライデー」、年末年始の「SA・PA 超得!ニューイヤーフェス」を開催し、豪華賞品が当たるクジ付き福袋の販売などを実施しました。

9月1日からは、NEXCO西日本グループ創立20周年を記念して、「[20周年記念大会]第10回西イチグルメ決定戦2025「SA・PA肉万博」」として、西日本でイチばん美味しいSA・PAの「肉グルメ」を決めるメニューコンテストを「至福の贅沢部門（価格制限なし）」・「究極のお値打ち部門（1,650円以下）」の2部門制で開催しました。地域の食材を使った“新たな「肉グルメ」”を考案していただいた118店舗111メニューがエントリーし、販売実績やお客さま投票、料理専門家等による厳正な実食審査を経て、グランプリを決定するとともに、エントリーメニューは3月末まで販売し、多くのお客さまに味わっていただきました。

また、2025年は、「大阪・関西万博2025」が開催されたことから、関西地区のSA・PAでも、万博関連グッズを集めた売り場づくりや情報発信を行いました。

そのほか、地元企業とのコラボや産学連携によるメニュー・土産品の開発による地域の魅力の発信、自治体や近隣レジャー施設などと連携したイベント企画にも積極的に取り組み、レジャー施設とSA・PAへの相互の立寄り機会の増加を促進しました。

さらに地域色豊かで魅力ある商品を販売する地域物産展を毎月開催するとともに、SAの多目的スペースをPOPUPストアとして活用して、物産展の開催や催事出店の誘致を行い、多くのお客さまにご利用いただきました。

当社の子会社が運営している「モテナス」ブランドの47店舗は、主にビジネスユーザーの方にご利用いただいてお

り、ボリュームたっぷりでリーズナブルなメニューを提供する「おもてなしの心」がコンセプトの店舗です。

モテナス店舗のさらなる魅力向上・サービス向上を図るため、スタンプアプリを導入し、モテナス店舗のご利用で進呈するスタンプの数に応じて、割引券や食事券をプレゼントするとともに、アプリ会員限定のお得なクーポンキャンペーンなどにより、多くのお客さまからご好評をいただいています。

SA・PAの魅力やキャンペーン・イベント情報などを、より多くのお客さまに知っていただくべく、ホームページ（HP）・Instagram・X・LINEなどでの情報発信を強化するとともに、マスコミなどにも積極的に情報を発信してまいります。2025年6月には出発前に利用しなくなるHPを目指してリニューアルし、スマートフォンでの検索の操作性を格段に向上させるとともに、マイページ機能やスタンプ機能を追加しました。また、SA・PAのグルメ&お土産情報や個々のSA・PAの深掘情報を毎月発信するWebマガジン「遊・悠・WeST」もリニューアルし、より多くのお客さまにSA・PAに興味をもっていただけるよう、内容を強化しています。

また、地域の隠れた銘品や逸品をSA・PAの新たな商品、食材として導入いただくことを目的として、自治体や金融機関さまにご協力いただき、地域のメーカーや生産者さまをSA・PAのテナントさまへ繋ぐ商談会「ビジネスマッチング」を開催しています。この取り組みにより、SA・PAの魅力のさらなる向上を目指しています。

SA・PA事業の補完事業として2021年7月に開始した「NEXCO西日本オンラインショップ」において、SA・PAの人気商品や西日本の隠れた逸品などを発掘、販売することで、お客さまに魅力ある商品を提供するとともに地域経済の活性化への貢献を目指しています。



代表取締役社長

川村 健一

近年、毎年のように大きな自然災害が発生しています。いつ来るとも分らない自然災害に対して、日頃から危機管理意識を高く持ち、常に準備しておくことがとても重要であり、大規模災害などに適切に対応するため、事業継続計画（BCP）を策定し、SA・PAの災害対応力の強化を図ってまいりますとともに、災害発生時には、SA・PAが地域の防災拠点となるよう準備しています。

コロナ禍を経て社会環境も大きく変化している中、SA・PAにおいては、お客さまの安全・安心を最優先に、お客さまに喜ばれるサービスを提供し、お客さま満足度の向上を図り、地域の発展と豊かな未来の実現に貢献できるよう、引き続き社員一丸となって取り組んでまいります。

■ 経営理念

西日本高速道路グループの一員として、サービスエリア・パーキングエリアを中心に良質で多種・多様なサービスを提供し、お客さま満足度の向上と地域の発展に貢献する企業を目指します。

■ 経営方針

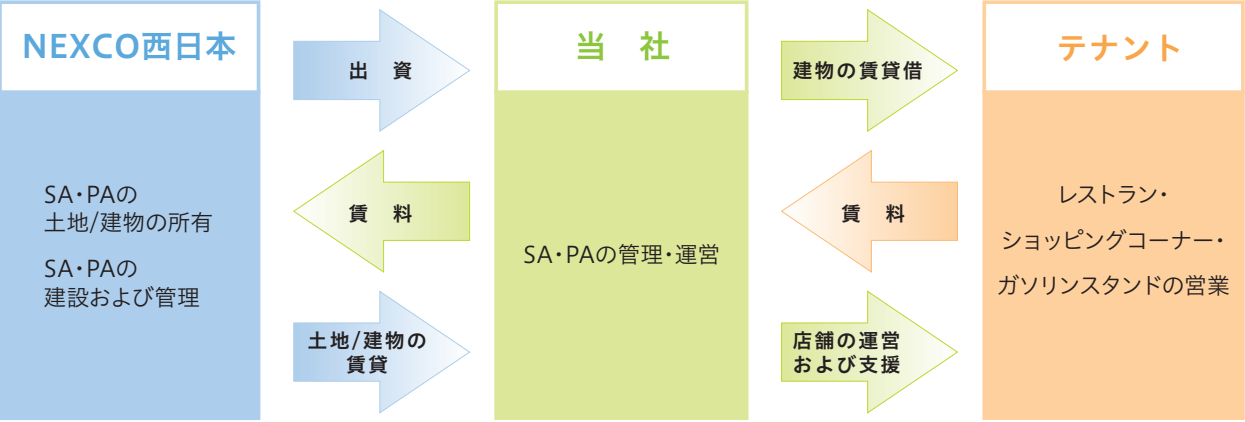
1. お客さまに対し、笑顔と真心のこもったサービスを提供するとともに、食の安全・安心をお届けします。
2. お客さまと地域がふれあう場を提供するとともに、地域の発展に貢献します。
3. 社会、環境、人権に配慮し、効率的な経営を行います。
4. サービスエリア・パーキングエリア事業に携わるすべての社員が、自律的にいきいきと働くことができる魅力ある職場を築きます。
5. テナント様と緊密なパートナーシップを構築するとともに、協働してお客さま満足度の向上に努めます。

■ NEXCO西日本グループ行動憲章（総論）

1. 法令や社会のルールを遵守し、いかなる場合であっても、決してこれに反する行為は行いません。
2. 自由で活発な創造的企業活動を、公正を旨として行います。
3. 一人ひとりがグループにおける自らの役割と権限を自覚し、その責任を全うするため、全力を尽くします。
4. 企業活動における情報の重要性を踏まえて、情報の入手と活用及び適正な取り扱いを常に心がけて行動します。
5. 5つのステークホルダー（お客さま、社会、投資家及び国民の皆様、グループの社員、お取引先）の信頼に応えます。

運 営 ス キ ーム

当社は、親会社である西日本高速道路株式会社（NEXCO西日本）の100％子会社であり、高速道路の建設と運営管理を行うNEXCO西日本から高速道路のSA・PAの商業施設の土地／建物等を賃借し、当該施設の管理・運営を行っています。



多くのお客さまに喜んでいただける SA・PAを目指して

お客さまの多様なニーズにお応えするため、SA・PA 店舗の建替えやリニューアルを行い、「くつろぎ・楽しさ・にぎわい」が実感できる店舗づくりを進めています。

リニューアル

E3 九州自動車道 広川SA（上り線） （2026年4月17日 グランドオープン）

外観は伝統工芸である「八女手すき和紙」をイメージした色合い、店内に伝統工芸の「久留米餅」「大川組子」「八女すだれ」「八女提灯」「大川家具」「柳川鞠風ペンダント照明」などを装飾し、筑後地方の文化を感じていただけるとともに、恋の神様として親しまれている恋木神社の恋みくじを引くことができます。また、撫でると幸福になると言われる夫婦雛の御神像も設置しています。ショッピングコーナーでは、福岡・熊本の人気のお土産や筑後地方の工芸品などをご用意し、フードコートでは、地元の「八女もち豚」を楽しめるメニューなどを取り揃えています。また、九州を中心に広く親しまれている「焼きそばの想夫恋」が高速道路初出店しています。



内装リニューアル

E2A 中国自動車道 西宮名塩SA（上り線） （2025年12月5日）

レストラン・フードコート・ショッピングコーナーがリニューアルし、レストランはとんかつ専門店「shin」に、ショッピングコーナーには、MADE IN JAPAN のイイモノ・スグレモノを集めた“いっぴんさん。”コーナーを新設しました。



E2 山陽自動車道 小谷SA（下り線） （2025年12月19日）

フードコート・ショッピングコーナー・ベーカーリーコーナーがリニューアルし、農福連携 × 地域創生をコンセプトにした商品を取り揃える「minoruru（みのるる）」が新たにオープン。ここだけでしか味わえないメニューを取り揃え、お客さまをお迎えいたします。



新設

E2 山陽自動車道 福山SA（上り線） ガシャポンバンダイオフィシャルショップ 第二号店がオープン（2025年7月18日）

株式会社バンダイのカプセルトイブランド「ガシャポン®」の専門店が、中国地区のSAで初めてオープンしました。店内には156面のカプセルトイ自販機を設置し、最新・レアなアイテムを取り揃えています。



E1A 新名神高速道路 甲南PA（上下線） シャワーステーションが新規オープン（2026年3月31日）

お客さまの利便性向上の観点から、シャワーステーションを新名神高速道路 甲南 PA（上下線）に新規オープンしました。



E2A 中国自動車道 西宮名塩SA（下り線） （2026年3月5日）

レストラン・フードコート・ショッピングコーナー・テイクアウトコーナーがリニューアルし、明るくきれいになったくつろぎの空間でのお食事や、話題性のある新商品の販売など、お客さまに楽しんでいただける店舗へと生まれ変わりました。



モテナス

「いつでも」「安心」おもてなしの場所

ビジネスユーザーやドライバーの方に喜んでいただけるような、ボリュームたっぷりでリーズナブルなメニューを提供する、「おもてなしの心」がコンセプトの店舗です。各店舗では、人気のからあげ定食、モテナスカレーなどの定番メニューやお得感の高い「期間限定のメニュー」をご提供しています。定食類をご注文の方には「ごはん大盛無料サービス」を実施しています。

ボリュームメニュー

さらにボリューム
たっぷりのメニューも
好評販売中です。



からあげ定食（8個入り）
※45g×8個=360g
4個入り、6個入りも販売中

こだわり処

人気メニューをさらに美味しくグレードアップし、専門店化した“こだわり処”を展開中です。



期間限定メニュー



ご当地フレーバーソフトクリーム

フルーツなど、地域の特徴を生かしたご当地フレーバーのソフトクリームが好評です。



モテナススタンプアプリ

500円以上で、スタンプを進呈し、スタンプ数に応じて各種特典をプレゼントするスマホアプリです。また、お誕生月にお得なクーポンの配信や、対象店舗でソフトクリームをご購入いただくとスタンプを獲得できるイベントを開催しました。

5スタンプ・10スタンプ貯まると
モテナスのショッピングコーナーで使える50円
割引券をプレゼント！

15スタンプ貯まると
モテナスコーヒー1杯またはNEXCO西日本
グループオリジナル天然水1本と交換できる
引換券をプレゼント！

20スタンプ貯まると
モテナスのお好きな食事1品をプレゼント！



アプリのダウンロードは
こちらから



パヴァリエ

「旅の目的地」となる魅力あふれる場所

SA・PA を単なる通過点ではなく、旅の目的地にしたいという思いから、店舗からの素晴らしい眺望を活かしたり、地域で愛される「バラ」をコンセプトとする店舗など、特徴のある SA を「パヴァリエ」と名付けました。

PAVARIE（パヴァリエ）= PA+VARIE

PA（パルクング：仏語で「駐車」）とVARIE（ヴァリエ：仏語で「さまざま」）を組み合わせ、SA・PAがさまざまな新しい価値を提供し、お客さまにその価値を楽しんでいただきたいとの思いを込めています。

「バラ」がメインコンセプトの「パヴァリエ ローズマインド福山」



琵琶湖が一望できる「パヴァリエ びわ湖大津」



数多くのエコ技術を導入した「パヴァリエ エコエリア山田」



“クルマ旅”がより楽しくなるために

通過点ではなく、目的地となるような「非日常を感じられる」SA・PAづくりを進めています。

ゲーム・アニメなどの有名キャラクターとのコラボイベントの開催

有名アニメやゲームとのコラボレーション企画を開催して、オリジナルグッズの販売やフォトパネルの設置などにより、「非日常的な空間」を提供し、目的地となるようなSA・PAづくりをしています。

ピクミンテラスin宮島SA



宮島SA(下り線)

桃太郎電鉄とのコラボ企画



吉備SA(上り線)



宝塚北SA(上下線集約)

ハイキュー!!



西宮名塩SA(上り線)

ガンダム自販機



福山SA(上り線)

「モンスターハンター」グッズコーナー



石鎚山SA(上り線)

キン肉マンフェアby壇之浦PA



壇之浦PA(下り線)

地域食材を使用した グルメを競い合う 「メニューコンテスト」の開催

西日本で“イチ”ばん美味しいSA・PAの肉グルメを決める「西イチグルメ決定戦SA・PA肉万博」を開催しました。今大会は当社の創立20周年を記念し初の2部門制(「至福の贅沢部門」と「究極のお値打ち部門」)で実施し、全エントリメニューからグランプリ・準グランプリ・審査員特別賞を決定しました。



至福の贅沢部門
グランプリ 西紀SA(下り線)



究極のお値打ち部門
グランプリ 大津SA(下り線)

ハイシーズンの お得なキャンペーン

ゴールデンウィークや夏休み、年末年始などのハイシーズンは全社的な取組みとして、豪華賞品が当たるくじ付き福袋の販売やお得なお買い物ができるクーポン配布等のキャンペーンを開催して、訪れるたびに楽しさを感じていただける、何度でも立ち寄りたくなるSAを目指しています。



地域とともに発展するSA・PAを目指して

地域の魅力を発掘し、SA・PAで販売することで、地域と共生・共創してまいります。

産学連携 ～中高生・大学生とのコラボ企画～

地元の学校と連携して、地域の食材を活用したメニューや新商品を開発するコラボ企画を実施しています。これらの企画によりSA・PAをご利用いただくお客さまに新たな魅力をお届けするとともに、地域の魅力を発信し、地域の活性化への貢献を目指しています。



兵庫県立有馬高等学校
×西宮名塩SA(下り線)
丹波地鶏の塩麹焼きとたっぷり野菜の豚汁



兵庫県立篠山産業高等学校
×西紀SA(下り線)
ボリューム満点!!丹波篠山茶バーガー



和歌山大学×紀ノ川SA
和歌山しっとり生パウム



岡山県立岡山南高等学校
×吉備SA(下り線)
きびだんご黒蜜ソフト



高知県立高知農業高等学校
×南国SA(上り線)
大葉ハンバーグ定食・生姜ソースがけ



福岡県立浮羽実業高等学校
×山田SA(上り線)
うきはトマトのハヤシパン



熊本県立南陵高等学校
×宮原SA(上り線)
川渡り食堂の笑顔輝くトマトチキンカツカレー



宮崎県立小林秀峰高等学校
×霧島SA(上り線)
日向夏じゅりパン

西日本管内の魅力ある隠れた商品や こだわりの逸品を発掘

高速道路のSA・PAのおすすめ商品や西日本の魅力ある商品をご自宅でも楽しめる「NEXCO西日本オンラインショップ」を運営しています。NEXCO西日本管内24府県の魅力ある“すぐれもの”を発掘し、皆さまにお届けすることで、西日本地域の応援にもつなげていくことを目指しています。

<https://www.shop.w-holdings.co.jp/>



淡路島の恵み 淡路島合挽ハンバーグ

淡路品種のブランド豚「えびすもち豚」と淡路牛をブレンドした国産合挽ハンバーグ。やわらかい食感とジューシーな味わいが特徴の商品です。



八旗農園 片手くだものゼリー ギフトセット

和歌山県産のくだものだけを使用した、素材本来の風味を楽しめるフルーツゼリー。モモ、キウイ、スモモ、イチゴ、ハッサクの詰め合わせです。



ふるさと納税サービス

店舗の所在する自治体と連携し、ふるさと納税として、SAでお食事やお買い物ができるサービスを中国・九州地区の5箇所のSA(蒜山高原SA(上下線)、古賀SA(上り線)、広川SA(上下線))で実施しています。ふるさと納税を利用いただき、SAで販売している地場産品を受け取っていただくことで、地域への貢献を推進してまいります。



古賀SA(上り線)

新たな地域の逸品を発掘する商談会を開催

金融機関・自治体などのご協力をいただき、地域の企業とSA・PAのテナントさまをマッチングする商談会を継続して開催しています。2025年度は中国・四国地区で商談会を開催し、延べ408件の商談により、130件のご成約となりました。(5月現在)商談会により、多くの新しい地域産品の販売や地域の食材を活かしたお食事品の開発につながり、SAなどの魅力向上を図るとともに、地域経済の活性化にも貢献しています。



ひろしまハイウェイ商談会



四国地区ハイウェイ大商談会



豊臣秀吉・秀長 兄弟の絆フェア「大津びわこ茶屋」 大津SA（下り線）

地域と連携した取り組み

各地域の隠れた商材等の魅力を知っていただくため、地域物産展を2025年度は63箇所のSA・PAで延べ201回開催しました。また、大河ドラマや朝ドラと連携したイベントをSAで開催し、地域の魅力発信と活性化につなげました。

さらに、SA・PAのイベントの開催時などに合わせて、地域のご協力を得て郷土芸能を披露いただくなど、お客さまと地域の皆さまにとって「ふれあいの場」となる賑わい溢れる楽しい空間づくりに取り組みました。



市川町連携イベント 宝塚北SA



美作物産展 吉備SA（下り線）



周南地域物産展 下松SA（上り線）



九州フェア 上板SA（上り線）



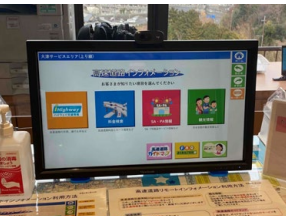
ふるさと高知フェア 南国SA（上り線）



波佐見陶器フェア 川登SA（上り線）

安全・快適ドライブをお手伝い

SAのインフォメーションにおいて、交通情報、SA・PAや周辺の観光情報などをご案内しています。また、一部のSAではモニターを用いて、24時間情報提供を行っています。



SA・PAの魅力発信

SA・PAのグルメ & お土産、お得なキャンペーンなどの情報をWebサイトを通じて発信しています。2025年6月には、HP、西のお出かけマガジン「遊・悠・WeST」をリニューアルし、①スマートフォンでの検索性・操作性の向上、②HPでデジタルスタンプラリーのコレクションや旅の記録ができるマイページ機能を追加しました。

より多くのお客さまにSA・PAに興味をもっていただき、また、「クルマ旅」にお役立ていただけるよう、情報を発信しています。



ホームページ



遊・悠・WeST

接客レベルのさらなる向上を目指して

接客レベルを磨き、お客さま満足度の向上及びスタッフのモチベーション向上を目的とした「2024年度NEXCO 西日本SA・PA接客コンテスト」を開催し、接客NO.1を決定しました。引き続き、お客さまに満足いただけるサービスの提供を進めてまいります。



情報発信ツール

各種 SNS を通じて SA・PA の情報を発信しています。

Instagram



X



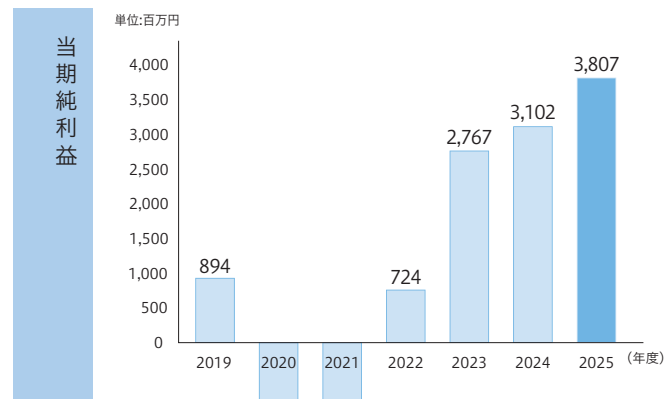
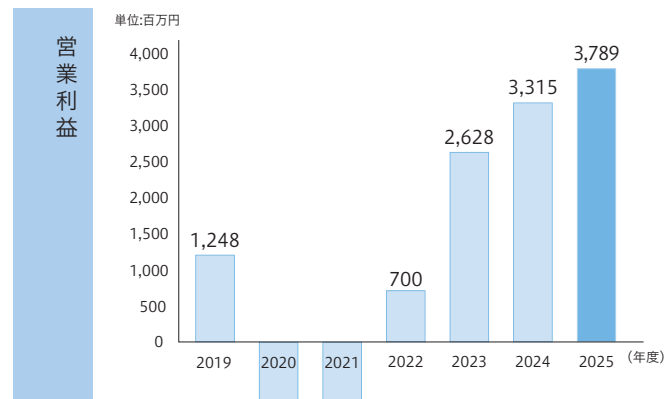
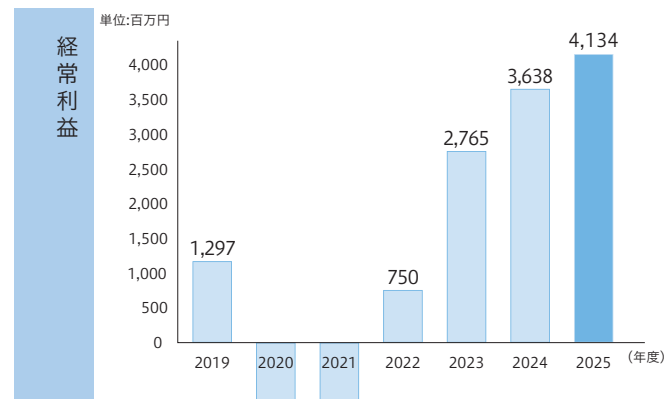
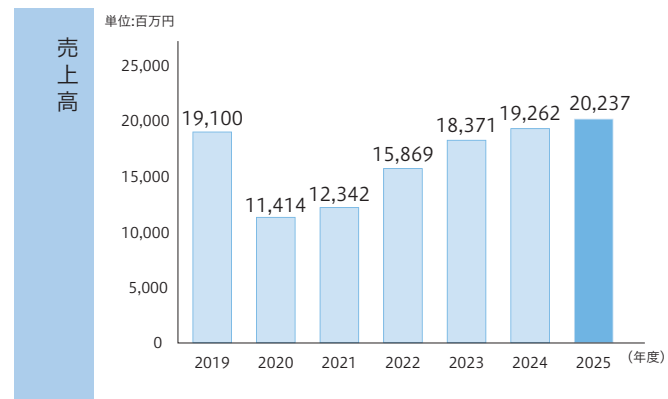
YouTube



LINE



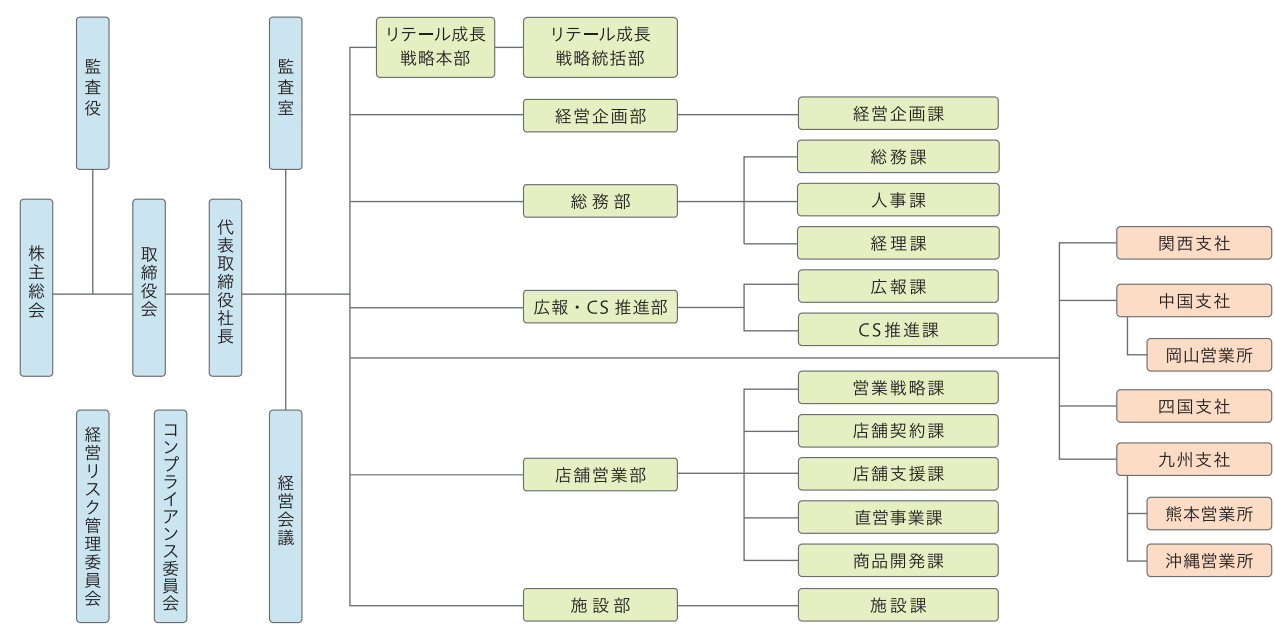
財務情報



組織概要

商号	西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社 West Nippon Expressway Service Holdings Company Limited	当社100%出資子会社
主な事業内容	西日本高速道路株式会社が管理する高速道路のサービスエリア・パーキングエリア（SA・PA）における商業施設の管理運営事業	■西日本高速道路ロジスティクス株式会社 SA・PAの各種商材、材料等の仕入れ業務及びその他受託業務
設立年月日	平成17年12月2日	■西日本高速道路リテール株式会社 SA・PA内営業施設の店舗運営
本社所在地	大阪府大阪市北区堂島1-6-20 堂島アバンザ 18 階	
役員	代表取締役社長 川村 健一 常務取締役 猪口 浩三 取締役 佐田 恵 平松 寛之 松浦 潤治 滝口 裕司 監査役 宮口 豊 松岡 寿和 山本 美愛	
資本金	1 億 1,000 万円	
出資比率	西日本高速道路株式会社 100%	
従業員数	約 200 名	

組織図



本社・支社・営業所所在地

本社・支社・営業所名	住所	電話番号
本社	〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島 1-6-20 堂島アバンザ 18 階	06-7175-8100
関西支社	〒564-0063 大阪府吹田市江坂町 1-23-101 大同生命江坂ビル 3 階	06-7174-8800
中国支社	〒730-0037 広島県広島市中区中町 8-12 広島グリーンビル 4 階	082-545-5937
岡山営業所	〒700-0907 岡山県岡山市北区下石井 2-1-3 岡山第一生命ビルディング 9 階	086-941-0013
四国支社	〒760-0065 香川県高松市朝日町 4-1-3	087-811-1733
九州支社	〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東 3-13-15 博多ジャパンビル 3 階	092-518-6080
熊本営業所	〒860-0844 熊本県熊本市中央区水道町 9-31 損保ジャパン熊本水道町ビル 3 階	096-297-2160
沖縄営業所	〒901-2127 沖縄県浦添市屋富祖 2-6-15-1 階	098-988-4217

合計 304 力所

SA	PA	他
92	95	117 (自動販売機等のみ設置)

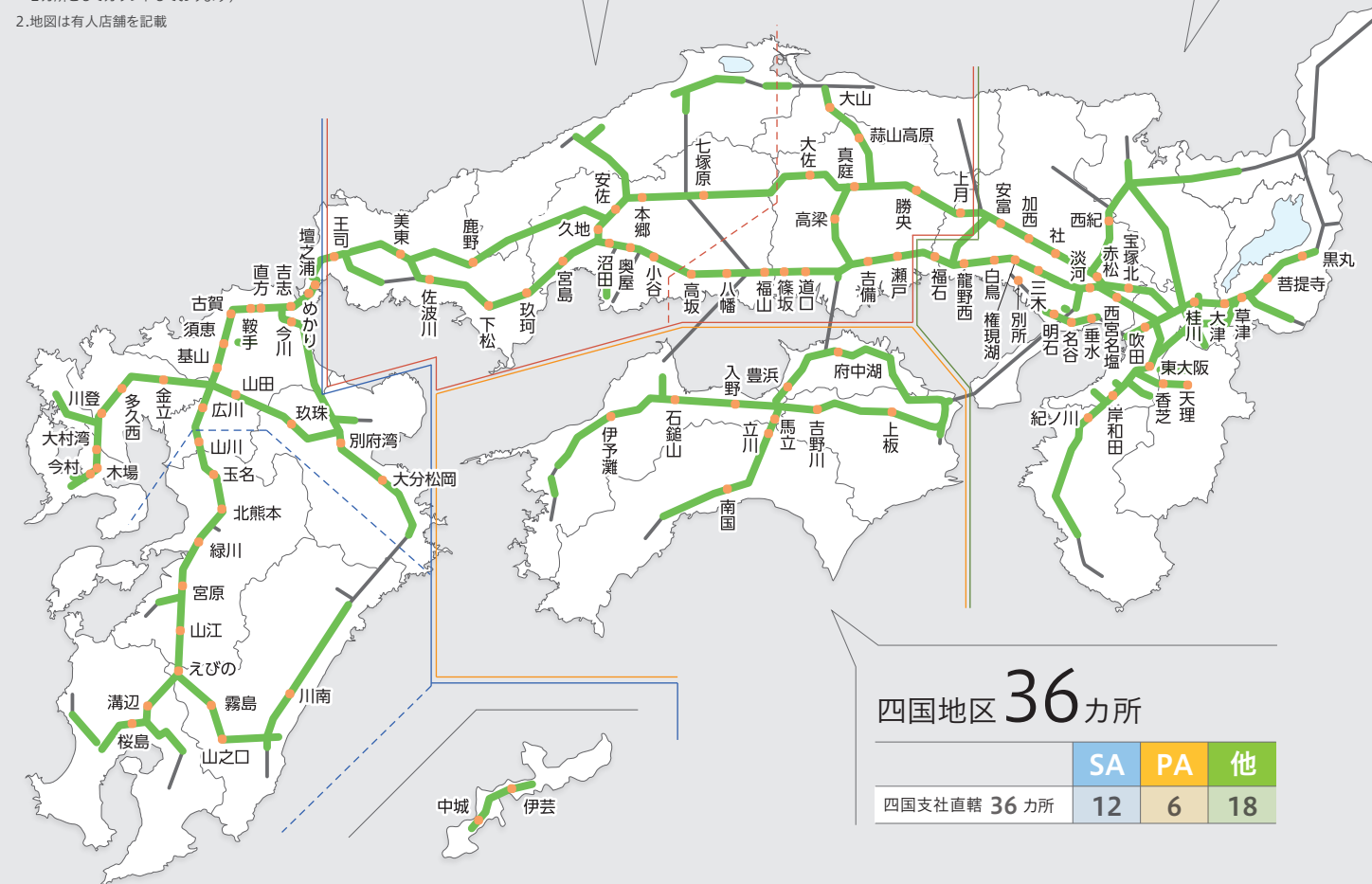
(注)
1. 上下線を各1カ所でカウント（宝塚北SA、明石SA、川南PAは、上下線の施設を1カ所にまとめた集約型の店舗であり店舗数を2カ所としてカウントしております）
2. 地図は有人店舗を記載

中国地区 96 力所

	SA	PA	他
中国地区 全 96 力所	28	27	41
中国支社直轄 58 力所	16	12	30
岡山営業所 38 力所	12	15	11

関西地区 78 力所

	SA	PA	他
関西支社直轄 78 力所	24	29	25



四国地区 36 力所

	SA	PA	他
四国支社直轄 36 力所	12	6	18

九州地区 94 力所

	SA	PA	他
九州地区 全 94 力所	28	33	33
九州支社直轄 50 力所	14	20	16
熊本営業所 40 力所	12	11	17
沖縄営業所 4 力所	2	2	0