

令和3年3月26日 西日本高速道路株式会社 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

(お知らせ)

シャワーステーションでのスマートキーの本格運用の開始について (E2 山陽自動車道 瀬戸 PA 上り線)

NEXCO 西日本(大阪市北区、代表取締役社長:前川 秀和)と西日本高速道路サービス・ホールディ ングス株式会社(大阪市北区、代表取締役社長:中根 正治)は、令和元年 12 月 11 日より、E2 山 陽自動車道 瀬戸パーキングエリア (PA) 上り線の女性用シャワーステーションにおいて、スマート キー(電子鍵)による解錠・施錠システムの試行運用をしていましたが、試行運用期間中のシステム 改善が図られたことから、令和3年4月1日より本格運用に移行することとしましたのでお知らせ します。

1. 取組の概要

令和元年 12 月 11 日より株式会社 KDDI 総合研究所(埼玉県ふじみ野市、代表取締役所長 中村 元)との共同研究により瀬戸PA(上り線)の女性用シャワーステーションで、スマートフォンを 活用したスマートキー(電子鍵)※を活用したシャワーステーションの無人化運用の試行を行って きました。

これまでの試行運用にて、スマートキーでの運用がお客さまの手を煩わせることなく容易にご 利用いただけることだけでなく、お客さまのソーシャルディスタンスの確保にも有効であること が確認できたことから、本格運用に移行することとしました。

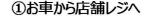
今後は今回の試行結果をもとに、男性用や他のシャワーステーションへのスマートキー運用の 拡大に向け検討を続けていく予定です。NEXCO 西日本では今後もお客さまサービス向上に取り組ん でまいります。

※スマートキー(電子鍵)とは:スマートフォンなどの電子機器を通じて、解錠や施錠を行う 鍵のことです。

【スマートキーご利用方法】

サービスエリア・パーキングエリアの女性用シャワーステーションでは、従来、係員がお 客さまの鍵の受け渡しを行うことによりご利用いただいておりましたが、鍵の受け渡しに代 えて、お客さまのスマートフォンから専用 web サイトヘアクセスすることにより、スマートキ 一(電子鍵)を解錠・施錠するものです。

●従来(店舗レジでの鍵の受け渡しが必要)





③ご利用後鍵の返却 のため再度店舗レジへ

4鍵の返却後お車へ

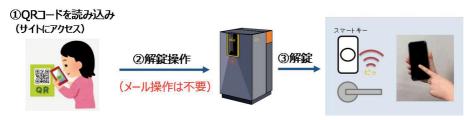
⑤従業員が施錠確認



●現在(スマートキーにより店舗レジでの鍵の受け渡し不要)

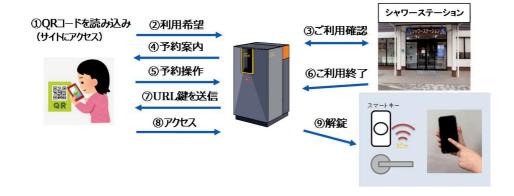
【シャワー室が空室の場合】

- ① シャワー室入口部に設置されているQRコードを読み込み
- ② URL鍵(ワンタイムキー)の操作画面に移動し、操作画面をタップすることで解錠
- ③ 解錠



【シャワー室がご利用中の場合】

- ① シャワー室入口部に設置されているQRコードを読み込み
- ② スマートフォンから利用希望操作
- ③ ご利用中の確認
- ④ シャワーステーション予約案内
- ⑤ 予約操作を実施
- ⑥ 前のお客さまがシャワーステーションから退出(ご利用終了)
- ⑦ ご利用可能の案内とともにURL鍵(ワンタイムキー)を送信
- ⑧ 配信されたキーでアクセスし、解錠



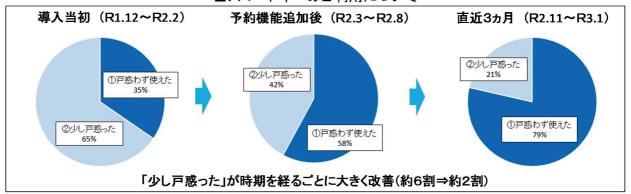
2. 試行状況とシステム改善

導入当初は、スマートキーのご利用に戸惑われた方も多くいらっしゃいましたが、お客さまのご意見等を踏まえてシステム改善を進めた結果、現在では、大半の方に問題なくご利用いただける状況となりました。今後も、適宜ユーザーインターフェースの改善等を進めてまいります。

【試行運用中の課題と改善内容】

	課題	改善内容
1	スマートフォンをお持ちでない場合があ	操作端末を店舗に常設
		
2	メールフィルタ設定によりメール通知が	メールフィルタ設定解除について案内掲示
	受け取れない場合がある	
3	一時退出されたのか、ご利用を終了された	一時退出判定機能を追加
	のか、システム側での判別ができない	
4	順番待ちの方への連絡ができない	予約機能を追加し、システムからメール通知
(メールでの URL 鍵の受け取り操作が面倒	シャワー室が空室の場合、メール送受信を不
		要とした

■スマートキーのご利用について



3. スマートキー本格運用開始時期

令和3年4月1日 より本格運用に移行

4. 運用場所

E2 山陽自動車道 瀬戸 PA (上り線) 女性用シャワーステーション



以 上