



令和3年2月24日  
 西日本高速道路株式会社  
 西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

## 高速道路初！ サービスエリアのインフォメーションでのリモート案内を試行導入します ～ 非対面のご案内でより安全・安心な環境づくりを推進 ～

NEXCO西日本(大阪市北区、代表取締役社長:前川 秀和)と西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社(大阪市北区、代表取締役社長:中根 正治)は、高速道路初の試みとして、サービスエリア(SA)のインフォメーションにおいて、テレビ会話機能を搭載したロボットを導入し、道路案内や観光情報などお客さまからのお問い合わせ対応のリモート化を試行実施します。

モニターを通した非対面のご案内を行うことで、コロナ禍のSAにおける、お客さま及び案内員双方の「安全・安心」な環境づくりをより一層進めてまいります。



1. 導入日時 令和3年3月1日(月) 9時

### 2. 導入箇所及び機器稼働時間

- ・E1 名神高速道路 大津サービスエリア(上り線)〈滋賀県大津市〉  
 平日 9:00～17:00 土日祝 9:00～19:00
- ・E2 山陽自動車道 宮島サービスエリア(上り線)〈広島県廿日市市〉  
 平日 9:00～17:00 土日祝 9:00～18:00

3. 導入機器 temi(テミ) ※(株)hapi-robot(東京都世田谷区) ※各箇所1台  
 サイズ : 幅 35 cm 奥行 45 cm 高さ 100 cm 重量 12 kg

4. 試行内容 お客さまからのお問い合わせの際、temiのテレビ会話機能を介してバックヤードに待機する案内員が画面を通して対応を行います。



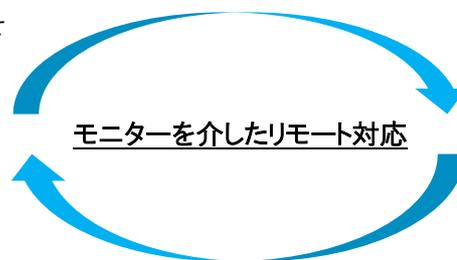
temi(テミ)

### ＜試行イメージ＞

○インフォメーションカウンター  
 お客さまがロボットへお問い合わせ



○バックヤード  
 お問い合わせに案内員が対応



5. 今後の展開 交通情報(アイハイウェイ)の提供、料金検索機能の追加を行い、案内の充実を図るとともに、試行導入の結果を検証しながら、他エリアへの導入、さらには遠隔地からのリモート案内の実施を目指してまいります。

## 6. 導入箇所所在地

・E1 名神高速道路 大津サービスエリア(上り線) 滋賀県大津市朝日が丘2丁目8-1



・E2 山陽自動車道 宮島サービスエリア(上り線) 広島県廿日市市市上平良297-9



この件に関するお問い合わせは、

西日本高速道路サービス・ホールディングス  
本資料は、

広報課 伊藤、大島 TEL:06-7175-8118

近畿建設記者クラブ、大手前記者クラブ、大阪経済記者クラブ、大阪建設記者クラブ、関西レジャー記者クラブ、京都府政記者クラブ、和歌山県政記者クラブ、奈良県政記者クラブ、滋賀県政記者クラブ、兵庫県政記者クラブ、岡山県政記者クラブ、岡山経済記者クラブ、中国地方建設記者クラブ、合同庁舎記者クラブ、広島県政記者クラブ、山口県政記者クラブ、山口県政記者会、山口県政滝町記者クラブ、山口県下松市記者室、広島経済記者クラブ、鳥取県庁県政記者室、高松経済記者クラブ、徳島県政記者クラブ、愛媛番町記者クラブ、高知県政記者クラブ、福岡経済記者クラブ、佐賀県政記者クラブ、長崎県政記者クラブ、大分県政記者室、熊本経済記者クラブ、鹿児島県政記者クラブ、宮崎県政記者クラブ、沖縄県政記者クラブ にお配りしています。