

平成29年1月20日  
西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

## 『平成28年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』関西ブロック大会の開催について

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社関西支社(大阪府吹田市、支社長:大野 元)は、西日本地域のSA・PAのお客さま満足向上を目的に『平成28年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』関西ブロック大会を下記のとおり開催しますので、ご案内いたします。磨きあげた競技者の接客スキルと白熱した実演をぜひご覧ください。

なお、関西ブロック大会のグランプリ及び準グランプリ受賞者は、平成29年3月10日(金)に行われる『平成28年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト』に進出します。

### 記

- 開催日時 ショッピング部門) 平成29年1月24日(火) 11:10~16:50  
平成29年1月25日(水) 10:40~12:40  
レストラン部門) 平成29年1月25日(水) 14:00~17:10
- 開催場所 大阪市立男女共同参画センター 東部館(クレオ大阪東)  
(大阪市城東区鳴野西 2-1-21)
- 競技者数 ショッピング部門 30名、レストラン部門 15名
- 競技審査 ショッピング部門、レストラン部門ごとに、お客さまのお出迎えからお見送りまでを実演する接客ロールプレイング形式で競技し、審査員による採点を行います。
- 審査員 ショッピング部門・レストラン部門共通 審査員4名  
植間 勢津(つちま せつ) 氏(株式会社STC)  
藪 陽子(やぶ ようこ) 氏(株式会社ディンプル) 他
- 表彰 ショッピング部門:グランプリ1名、準グランプリ2名  
レストラン部門:グランプリ1名、準グランプリ1名

※本大会は、一般の方の入場はできません。



平成25年度の接客コンテストの様子

## 【関西ブロック大会概略】

### ◆スケジュール

平成29年1月24日(火)

・ショッピング部門

(第1部)

10時30分～ 受付開始

11時10分～ 開会式

11時20分～ 競技開始

13時20分 競技終了

(第2部)

13時50分～ 受付開始

14時30分～ 開会式

14時40分～ 競技開始

16時50分 競技終了

平成29年1月25日(水)

・ショッピング部門

(第3部)

10時00分～ 受付開始

10時40分～ 開会式

10時50分～ 競技開始

12時40分 競技終了

・レストラン部門

(第1部)

13時20分～ 受付開始

14時00分～ 開会式

14時10分～ 競技開始

17時10分 競技終了

### ◆会場地図



### ◆交通アクセス

#### ■鉄道

京橋駅 (JR 線) 南口から南へ約 600 メートル

大阪ビジネスパーク駅(地下鉄長堀鶴見緑地線) 4 番出口から東へ約 700 メートル

京橋駅 (京阪線) 中央口から南へ約 850 メートル

■鉄道バス

大阪市営バス「嶋野西1丁目」から約100メートル  
「天満橋」から46号系統外部リンク「焼野」行き  
「焼野」から46号系統外部リンク「天満橋」行き

■自動車

京都・神戸方面から：阪神高速13号東大阪線「法円坂」出口から約3km  
奈良・和歌山方面(近畿自動車道、第二阪奈道路経由)から：阪神高速13号東大阪線  
「森之宮」出口から約2.5km

※駐車場に限りがございますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。