

平成 28 年 1 月 27 日
西日本高速道路株式会社
西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

SA・PAインフォメーションの「外国人観光案内所」の認定について ～NEXCO西日本グループのインフォメーションすべてが認定。 外国人向けキャンペーンも実施します～

NEXCO西日本(大阪市北区、代表取締役社長:石塚 由成)と西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社(大阪市北区、代表取締役社長:片桐 悟)(以下「西日本SHD」という。)は、インバウンド対応強化の一環として、西日本SHDが管理するサービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)の全てのインフォメーション(67箇所)をJNTO(日本政府観光局)の「JNTO認定外国人観光案内所」(カテゴリー1)に申請しており、この度認定されました。それを受け、旧正月である「春節」の時期にあわせた訪日外国人向けのキャンペーンを実施いたしますのでお知らせします。

NEXCO西日本グループでは、増加する訪日外国人旅行者のお問い合わせに対して、きめ細やかに高速道路情報や地域の観光情報を提供することで、外国人のみならずにも愛されるSA・PAの「お客さま満足施設」への変革に取り組んでまいります。

1. 認定日 平成 27 年 12 月 25 日(金)
2. 認定箇所 西日本SHDが管理する全インフォメーション(67箇所)
※別紙参照



名神高速道路 大津SA(下り線)

3. インフォメーションで提供する主なサービス内容

- ①多言語の地域観光パンフレットの配布
※パンフレット配布言語:英語、韓国語、中国語
- ②多言語による電話通訳サービスを利用した、高速道路情報や地域の観光情報の提供
※通訳言語:英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語
- ③外国語版「高速道路ガイドブック」の配布(英語、韓国語、中国語)
- ④タブレット端末への多言語翻訳アプリの導入(全 67 箇所導入済み)



高速道路ガイドマップ(英語、中国語、韓国語)



タブレット端末での案内(イメージ)

4. 旧正月「春節」に合わせた訪日外国人向けのキャンペーンについて

西日本SHDの管理するSA・PAにおいて、春節(旧暦の正月)にあわせて、訪日外国人のお客様を対象に以下のサービスを実施いたします。

(1)期間 平成 28 年 2 月 6 日(土)～平成 28 年 2 月 14 日(日)まで

(2)実施箇所

- 名神高速道路 大津SA(下)
- 阪和自動車道 岸和田SA(上)、岸和田SA(下)、紀ノ川SA(下)
- 中国自動車道 西宮名塩SA(上)
- 九州自動車道 古賀SA(上)、基山PA(下)、宮原SA(上)、宮原SA(下)
- 長崎自動車道 金立SA(下)

(3)実施内容

①ノベルティー進呈

2,000 円以上お買上げの外国人のお客様に「JSTO(一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会)オリジナルキティーピンバッジ」をプレゼント。
(各店舗のピンバッジが無くなり次第、終了します。)

②インバウンド向けコーナー設置

外国人のお客様に人気のお菓子や雑貨等を取り揃えたコーナーを設置いたします。



JSTOオリジナル
キティーピンバッジ



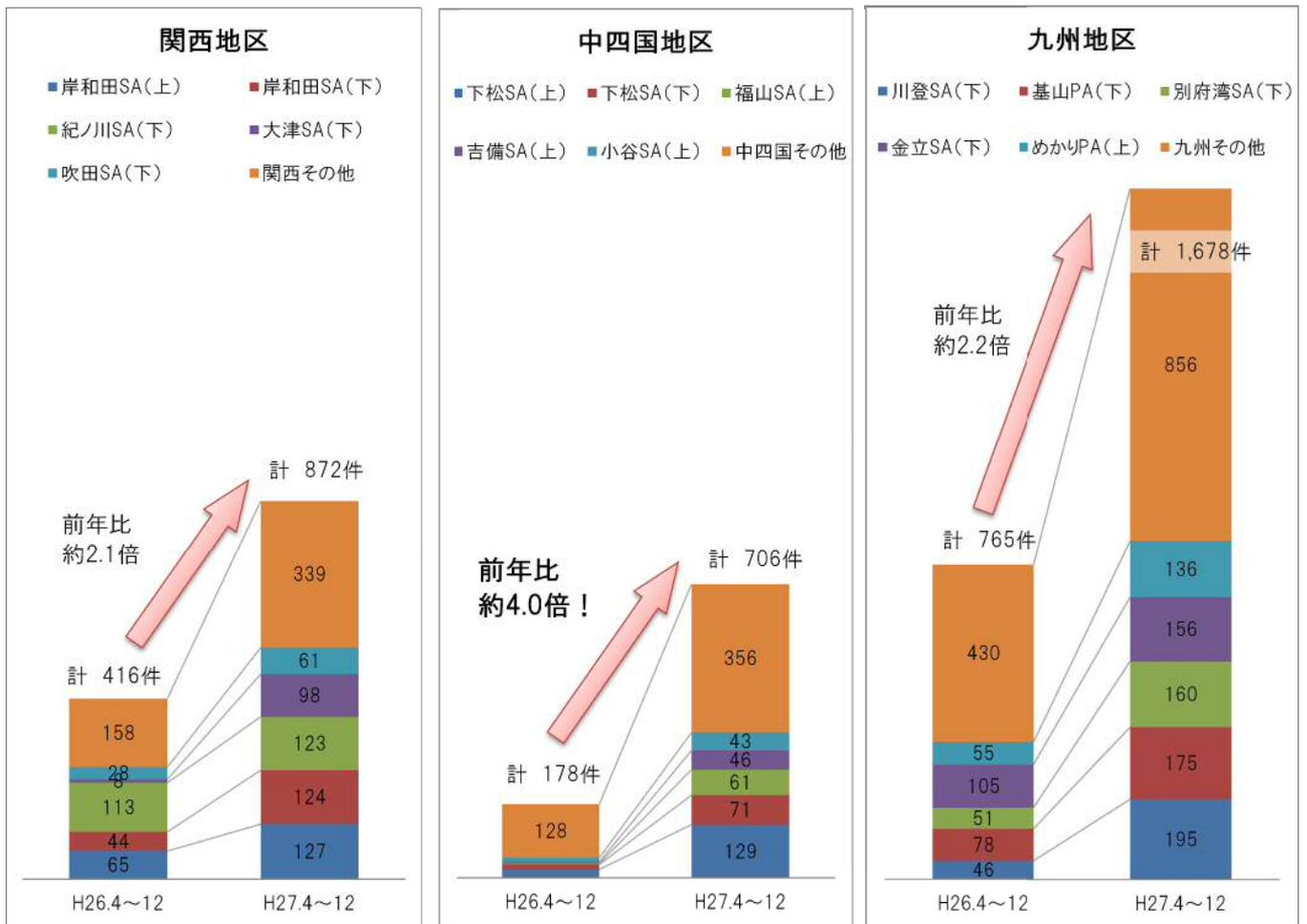
外国人向けの日本製品コーナー
(イメージ)

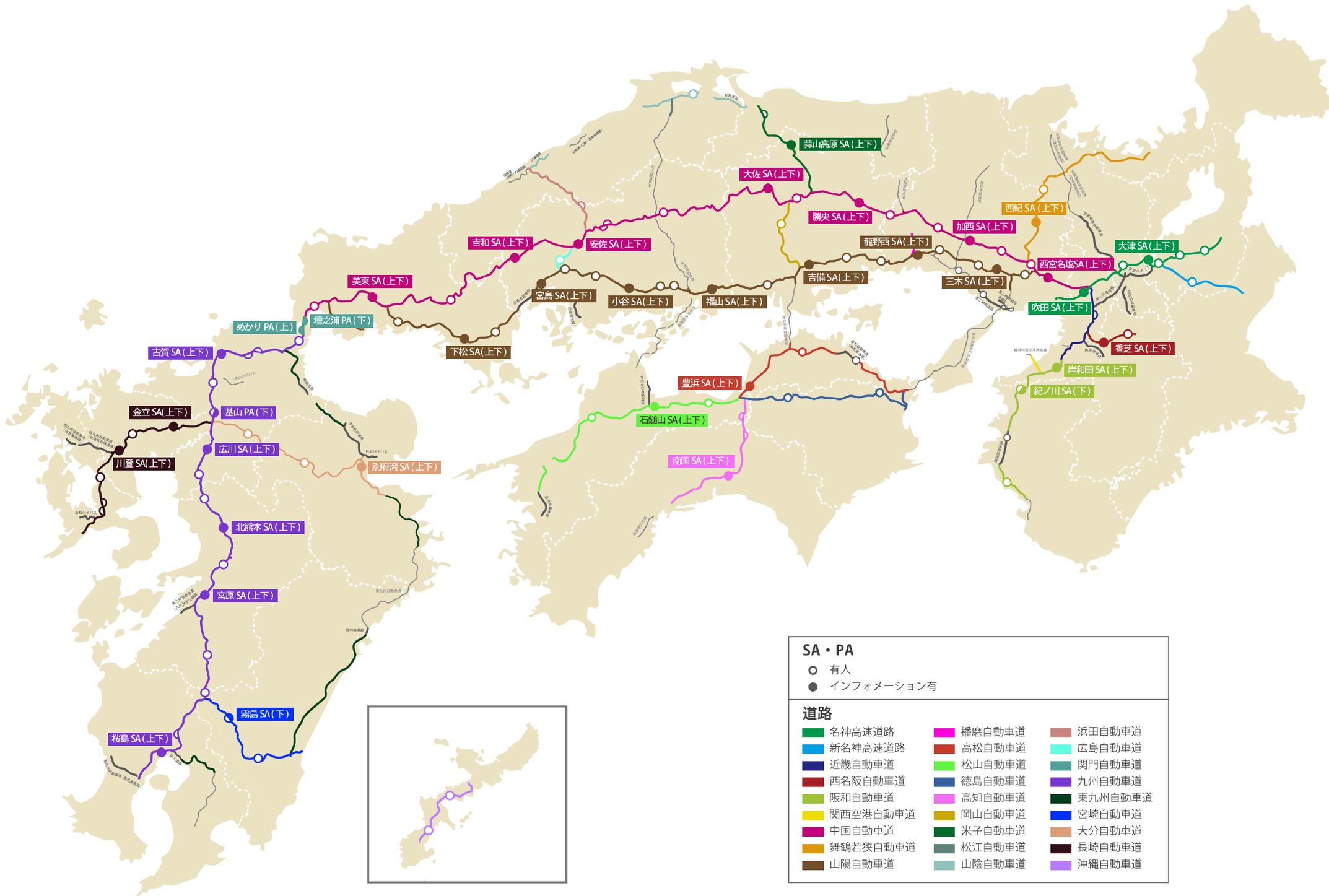


インフォメーションでの外国人によるお問い合わせ件数の動向

- ・平成 26 年 4 月～12 月と、平成 27 年 4 月～12 月における各地域のインフォメーション対応件数で比較
- ・各地域のエリア 5 箇所は、平成 27 年 4～12 月における対応件数上位 5 箇所をピックアップ
 - 西日本全体での対応件数は、前年比約 2.4 倍の増加
 - 特に、中四国地区の伸びが著しく、前年比約 4 倍の増加

各地域のインフォメーション対応件数の比較(4～12 月)





◆インフォメーション一覧表について

※休日とは、土曜日、日曜日、祝日、祭日

番号	支社/営業所	道路名	エリア		府県	〒	住所	TEL	開設時間	
			SA	上り線					平日	休日(※)
1	関西支社	名神高速道路	大津	上り線	滋賀県	520-0052	滋賀県大津市朝日ヶ丘2-8-1 大津SA(上)内インフォメーション	077-527-0781	8時 ~ 18時	8時 ~ 20時
2	関西支社	名神高速道路	大津	下り線	滋賀県	520-0052	滋賀県大津市朝日ヶ丘2-8-1 大津SA(下)内インフォメーション	077-510-7350	8時 ~ 18時	7時 ~ 19時
3	関西支社	名神高速道路	吹田	上り線	大阪府	564-0001	大阪府吹田市岸辺北4-8-1 吹田SA(上)内インフォメーション	06-6389-3365	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
4	関西支社	名神高速道路	吹田	下り線	大阪府	564-0001	大阪府吹田市岸辺北4-7-1 吹田SA(下)内インフォメーション	06-6388-9590	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
5	関西支社	西名阪自動車道	香芝	上り線	奈良県	639-0264	奈良県香芝市今泉1343-1 香芝SA(上)内インフォメーション	0745-76-2764	9時 ~ 19時	8時 ~ 20時
6	関西支社	西名阪自動車道	香芝	下り線	奈良県	639-0265	奈良県香芝市上中1344 香芝SA(下)内インフォメーション	0745-76-2765	8時 ~ 18時	7時 ~ 19時
7	関西支社	阪和自動車道	岸和田	上り線	大阪府	596-0105	大阪府岸和田市内畑町シヅギ4番2859 岸和田SA(上)内インフォメーション	072-479-1585	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
8	関西支社	阪和自動車道	岸和田	下り線	大阪府	596-0105	大阪府岸和田市内畑町コソ谷2892 岸和田SA(下)内インフォメーション	072-479-1395	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
9	関西支社	阪和自動車道	紀ノ川	下り線	和歌山県	649-6331	和歌山県和歌山市北野字地毛原744-5 紀ノ川SA(下)内インフォメーション	073-462-0395	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
10	関西支社	中国自動車道	西宮名塩	上り線	兵庫県	669-1141	兵庫県西宮市瀬瀬町名塩字白坂1242 西宮名塩SA(上)内インフォメーション	0797-62-0414	9時 ~ 19時	8時 ~ 20時
11	関西支社	中国自動車道	西宮名塩	下り線	兵庫県	669-1141	兵庫県西宮市瀬瀬町名塩字蛇豆922 西宮名塩SA(下)内インフォメーション	0797-62-0415	8時 ~ 18時	7時 ~ 19時
12	関西支社	山陽自動車道	三木	上り線	兵庫県	673-0404	兵庫県三木市大村字大門1067-110 三木SA(上)内インフォメーション	0794-82-6242	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
13	関西支社	山陽自動車道	三木	下り線	兵庫県	673-0402	兵庫県三木市加佐字湯谷1142 三木SA(下)内インフォメーション	0794-82-6492	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
14	関西支社	舞鶴若狹自動車道	西紀	上り線	兵庫県	669-2736	兵庫県篠山市西木ノ部字江ノ坪 西紀SA(上)内インフォメーション	079-593-1335	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
15	関西支社	舞鶴若狹自動車道	西紀	下り線	兵庫県	669-2736	兵庫県篠山市東木ノ部一番地 西紀SA(下)内インフォメーション	079-593-1336	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
16	関西支社	中国自動車道	加西	上り線	兵庫県	675-2365	兵庫県加西市畑町大字松尾谷2271-8 加西SA(上)内インフォメーション	0790-42-4013	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
17	関西支社	中国自動車道	加西	下り線	兵庫県	675-2365	兵庫県加西市畑町大字松尾谷2276-2 加西SA(下)内インフォメーション	0790-42-4582	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
18	関西支社	山陽自動車道	龍野西	上り線	兵庫県	679-4016	兵庫県たつの市揖西町南山字西の土井286 龍野西SA(上)内インフォメーション	0791-64-8883	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
19	関西支社	山陽自動車道	龍野西	下り線	兵庫県	679-4017	兵庫県たつの市揖西町南山字東山974-22 龍野西SA(下)内インフォメーション	0791-66-2672	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
20	中四国支社	中国自動車道	安佐	上り線	広島県	731-1141	広島県広島市安佐北区安佐町大字鈴張3796-2 安佐SA(上)内インフォメーション	082-835-2408	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
21	中四国支社	中国自動車道	安佐	下り線	広島県	731-1141	広島県広島市安佐北区安佐町大字鈴張ヶ城3924 安佐SA(下)内インフォメーション	082-835-1750	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
22	中四国支社	中国自動車道	吉和	上り線	広島県	738-0301	広島県廿日市市吉和字半坂451-6 吉和SA(上)内インフォメーション	0829-77-2812	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
23	中四国支社	中国自動車道	吉和	下り線	広島県	738-0301	広島県廿日市市吉和字半坂452-37 吉和SA(下)内インフォメーション	0829-77-2443	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
24	中四国支社	中国自動車道	美東	上り線	山口県	754-0122	山口県美祿市美東町真名字長葉山 美東SA(上)内インフォメーション	08396-5-0364	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
25	中四国支社	中国自動車道	美東	下り線	山口県	754-0122	山口県美祿市美東町真名字長葉山 美東SA(下)内インフォメーション	08396-5-0873	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
26	中四国支社	山陽自動車道	小谷	上り線	広島県	739-2121	広島県東広島市高屋町大字小谷5661 小谷SA(上)内インフォメーション	082-434-6715	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
27	中四国支社	山陽自動車道	小谷	下り線	広島県	739-2121	広島県東広島市高屋町大字小谷5237-1 小谷SA(下)内インフォメーション	082-434-6716	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
28	中四国支社	山陽自動車道	宮島	上り線	広島県	738-0026	広島県廿日市市大字上平良297-9 宮島SA(上)内インフォメーション	0829-39-4511	9時 ~ 17時	9時 ~ 18時
29	中四国支社	山陽自動車道	宮島	下り線	広島県	738-0026	広島県廿日市市大字上平良字瓜地76 宮島SA(下)内インフォメーション	0829-38-2850	9時 ~ 17時	8時 ~ 17時
30	中四国支社	山陽自動車道	下松	上り線	山口県	744-0042	山口県下松市切山字柳ヶ坪1476 下松SA(上)内インフォメーション	0833-46-2333	9時 ~ 17時	9時 ~ 18時
31	中四国支社	山陽自動車道	下松	下り線	山口県	744-0042	山口県下松市大字切山字桂坊1358 下松SA(下)内インフォメーション	0833-46-1504	9時 ~ 17時	8時 ~ 17時
32	岡山営業所	中国自動車道	勝央	上り線	岡山県	709-4322	岡山県勝田郡勝央町福吉408 勝央SA(上)内インフォメーション	0868-38-6614	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
33	岡山営業所	中国自動車道	勝央	下り線	岡山県	709-4316	岡山県勝田郡勝央町勝間田字山下42-2 勝央SA(下)内インフォメーション	0868-38-4230	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
34	岡山営業所	中国自動車道	大佐	上り線	岡山県	719-3500	岡山県新見市大佐田治部 大佐SA(上)内インフォメーション	0867-98-3373	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
35	岡山営業所	中国自動車道	大佐	下り線	岡山県	719-3500	岡山県新見市大佐田治部 大佐SA(下)内インフォメーション	0867-98-2279	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
36	岡山営業所	山陽自動車道	吉備	上り線	岡山県	701-1204	岡山県岡山市北区今岡705-1 吉備SA(上)内インフォメーション	086-284-8617	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
37	岡山営業所	山陽自動車道	吉備	下り線	岡山県	701-1204	岡山県岡山市北区今岡476 吉備SA(下)内インフォメーション	086-284-8618	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
38	岡山営業所	山陽自動車道	福山	上り線	広島県	720-0841	広島県福山市津之郷大字津之郷広瀬154 福山SA(上)内インフォメーション	084-951-6401	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
39	岡山営業所	山陽自動車道	福山	下り線	広島県	720-0841	広島県福山市津之郷大字津之郷沢田333-2 福山SA(下)内インフォメーション	084-951-6404	8時 ~ 17時	8時 ~ 18時
40	岡山営業所	米子自動車道	森山高原	上り線	岡山県	717-0604	岡山県真庭市森山字茅部字サコ2051-1 森山高原SA(上)内インフォメーション	0867-66-5004	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
41	岡山営業所	米子自動車道	森山高原	下り線	岡山県	717-0604	岡山県真庭市森山字茅部字上ノ山2062 森山高原SA(下)内インフォメーション	0867-66-5002	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
42	四国営業所	高松自動車道	豊浜	上り線	香川県	769-1600	香川県観音寺市豊浜町字東原 豊浜SA(上)内インフォメーション	0875-52-5001	8時 ~ 17時	8時 ~ 18時
43	四国営業所	高松自動車道	豊浜	下り線	香川県	769-1600	香川県観音寺市豊浜町字尾崎 豊浜SA(下)内インフォメーション	0875-52-5002	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
44	四国営業所	松山自動車道	石鏡山	上り線	愛媛県	799-1101	愛媛県西条市大佐町新屋敷日谷 石鏡山SA(上)内インフォメーション	0898-72-6459	9時 ~ 17時	9時 ~ 18時
45	四国営業所	松山自動車道	石鏡山	下り線	愛媛県	799-1101	愛媛県西条市小松町新屋敷日谷 石鏡山SA(下)内インフォメーション	0898-72-6455	9時 ~ 17時	8時 ~ 17時
46	四国営業所	高知自動車道	南国	上り線	高知県	783-0043	高知県南国市岡岡町大字小蓮中サ1022 南国SA(上)内インフォメーション	088-804-5740	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
47	四国営業所	高知自動車道	南国	下り線	高知県	783-0043	高知県南国市岡岡町大字小蓮中サ1022 南国SA(下)内インフォメーション	088-866-1778	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
48	九州支社	関門橋	めかり	上り線	福岡県	801-0855	福岡県北九州市門司区大字349 めかりPA内インフォメーション	093-331-4940	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
49	九州支社	関門橋	壇之浦	下り線	山口県	751-0814	山口県下関市壇之浦91 壇之浦PA内インフォメーション	083-231-6357	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
50	九州支社	九州自動車道	古賀	上り線	福岡県	811-3121	福岡県古賀市筵内1-1-5 古賀SA(上)内インフォメーション	092-946-2043	9時 ~ 19時	8時 ~ 20時
51	九州支社	九州自動車道	古賀	下り線	福岡県	811-3122	福岡県古賀市芦葦野1103-1 古賀SA(下)内インフォメーション	092-946-3019	8時 ~ 18時	7時 ~ 19時
52	九州支社	九州自動車道	基山	下り線	福岡県	818-0024	福岡県筑紫野市大字原田1318 基山PA(下)内インフォメーション	0942-81-0515	8時 ~ 18時	7時 ~ 19時
53	九州支社	九州自動車道	広川	上り線	福岡県	834-0115	福岡県八女郡広川町大字新代字錦山1278 広川SA(上)内インフォメーション	0943-32-3391	8時 ~ 18時	7時 ~ 19時
54	九州支社	九州自動車道	広川	下り線	福岡県	834-0115	福岡県八女郡広川町大字新代字錦山1315 広川SA(下)内インフォメーション	0943-32-3529	8時 ~ 18時	7時 ~ 19時
55	九州支社	長崎自動車道	金立	上り線	佐賀県	849-0906	佐賀県佐賀市金立町大字金立字五本黒木1197-232 金立SA(上)内インフォメーション	0952-98-2396	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
56	九州支社	長崎自動車道	金立	下り線	佐賀県	849-0906	佐賀県佐賀市金立町大字金立字五本黒木1197-228 金立SA(下)内インフォメーション	0952-98-2818	8時 ~ 17時	7時 ~ 17時
57	九州支社	長崎自動車道	川登	上り線	佐賀県	843-0233	佐賀県武雄市東川登町大字永野3962-1 川登SA(上)内インフォメーション	0954-23-8769	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
58	九州支社	長崎自動車道	川登	下り線	佐賀県	843-0233	佐賀県武雄市東川登町大字永野3956-2 川登SA(下)内インフォメーション	0954-23-8583	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
59	九州支社	大分自動車道	別府湾	上り線	大分県	874-0000	大分県別府市大字内かまど字扇山3677 別府湾SA(上)内インフォメーション	0977-27-8116	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
60	九州支社	大分自動車道	別府湾	下り線	大分県	874-0000	大分県別府市大字内かまど字扇山3677 別府湾SA(下)内インフォメーション	0977-27-8118	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
61	熊本営業所	九州自動車道	北熊本	上り線	熊本県	861-5501	熊本県熊本市北区改寄町1199 北熊本SA(上)内インフォメーション	096-245-2014	9時 ~ 17時	9時 ~ 18時
62	熊本営業所	九州自動車道	北熊本	下り線	熊本県	861-5501	熊本県熊本市北区改寄町1563 北熊本SA(下)内インフォメーション	096-245-2590	9時 ~ 17時	8時 ~ 17時
63	熊本営業所	九州自動車道	宮原	上り線	熊本県	869-4606	熊本県八代郡宮原町早尾字今宮683 宮原SA(上)内インフォメーション	0965-62-2584	8時 ~ 18時	8時 ~ 18時
64	熊本営業所	九州自動車道	宮原	下り線	熊本県	869-4606	熊本県八代郡宮原町早尾字山口1051 宮原SA(下)内インフォメーション	0965-62-2919	9時 ~ 18時	9時 ~ 19時
65	熊本営業所	宮崎自動車道	霧島	下り線	宮崎県	886-0004	宮崎県小林市大字細野東宮ノ原4263-132 霧島SA(下)内インフォメーション	0984-23-7909	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
66	熊本営業所	九州自動車道	桜島	上り線	鹿児島県	899-5431	鹿児島県鹿児島市西餅田字桜島2414 桜島SA(上)内インフォメーション	0985-66-5180	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時
67	熊本営業所	九州自動車道	桜島	下り線	鹿児島県	899-5431	鹿児島県鹿児島市西餅田字横八田2356 桜島SA(下)内インフォメーション	0985-66-8656	9時 ~ 17時	9時 ~ 17時