

平成 21 年 2 月 23 日

西日本高速道路株式会社

西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係者各位

携帯電話でのハイウェイ交通情報提供『アイ ハイウェイ』のご利用状況

NEXCO西日本グループが平成20年11月26日から開始した携帯電話のインターネット機能を利用した道路交通情報等を提供するサービス『iHighway(アイハイウェイ)』のご利用状況をお知らせします。

サービス開始から2月15日(サービス開始から82日時点)までに『iHighway(アイハイウェイ)』をご利用いただいた利用者人数が累計40万人に達しました。この間、総ページビュー数は約540万ページビュー(PV)(月平均196万PV)にのぼり、中国・四国・九州地方において雪による通行止が多数発生した1月24日には、NEXCO西日本管内の通行止作業状況を確認できる唯一つのサイトである当サイトの利用が最高となり、その日の利用者人数は約2万人(総ページビュー数35万PV)を記録しました。

サービス開始後約2ヶ月半で月平均196万PVの利用をいただき、7年前から雪道情報を提供している「ユキイロドットコム」の今冬季の利用状況(月平均196万PV)と同等にご利用いただいております。お客様のニーズに合致したサービスであることが窺えます。

NEXCO西日本グループといたしましては、今後、新たなETC割引制度の導入が予定されており、お客様問い合わせ窓口の混雑が予想されることから、お客様におかれましては、道路交通情報の入手に当たっては本携帯サイトを活用いただき、交通情報の把握などにお役立ていただきたいと思います。特に問い合わせが集中する通行止め発生時には、有効な情報入手手段となりますので、広く周知することに努めたいと考えております。

1. ご利用状況

〔11/26～2/15 期間中〕

- ・総ページビュー数 : 約 540 万 PV
(1日平均6.5万PV、月平均196万PV)
- ・通行止作業状況ページビュー数 : 約 11 万 PV
- ・累計利用者数 : 約 40 万人
- ・マイルート登録者数 : 約 1.1 万人

《参考比較(NEXCO西日本提供の携帯サイト)》

「ユキイロドットコム」 月平均 **196** 万 PV

(2008年11月1日～2009年2月1日の月平均)

NEXCO中日本+NEXCO西日本(関西地区)で雪道情報を提供(2002年リリース・冬季限定)

「ドライブポーターモバイル」 月平均 **592** 万 PV

(2008年2月1日～2009年1月31日の月平均)

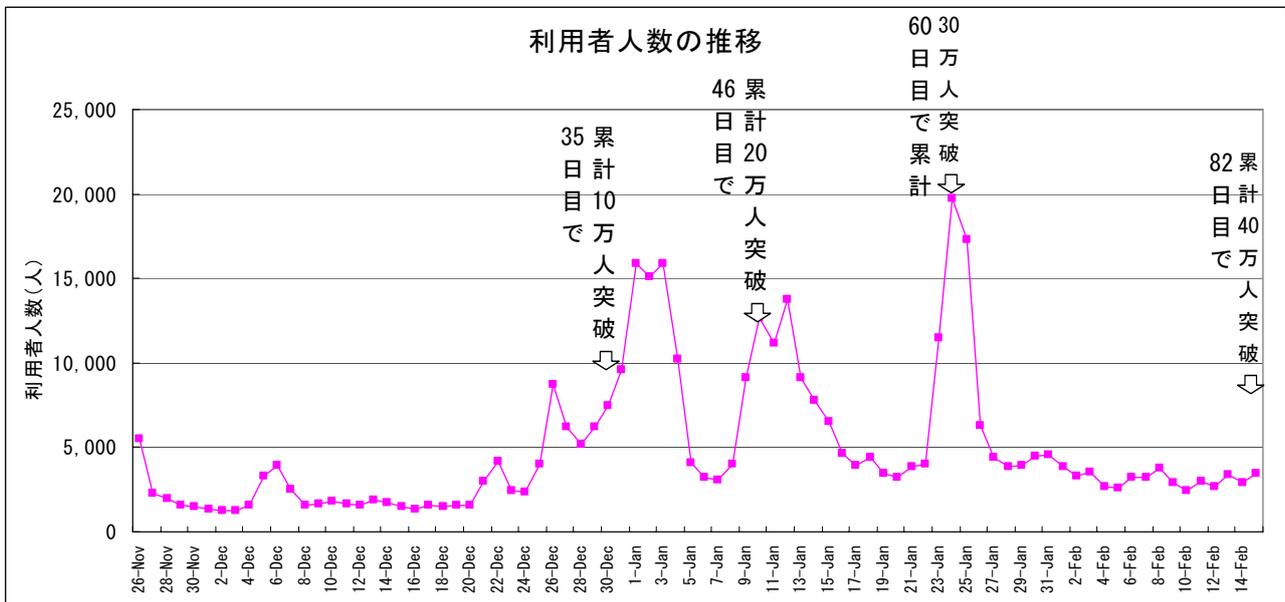
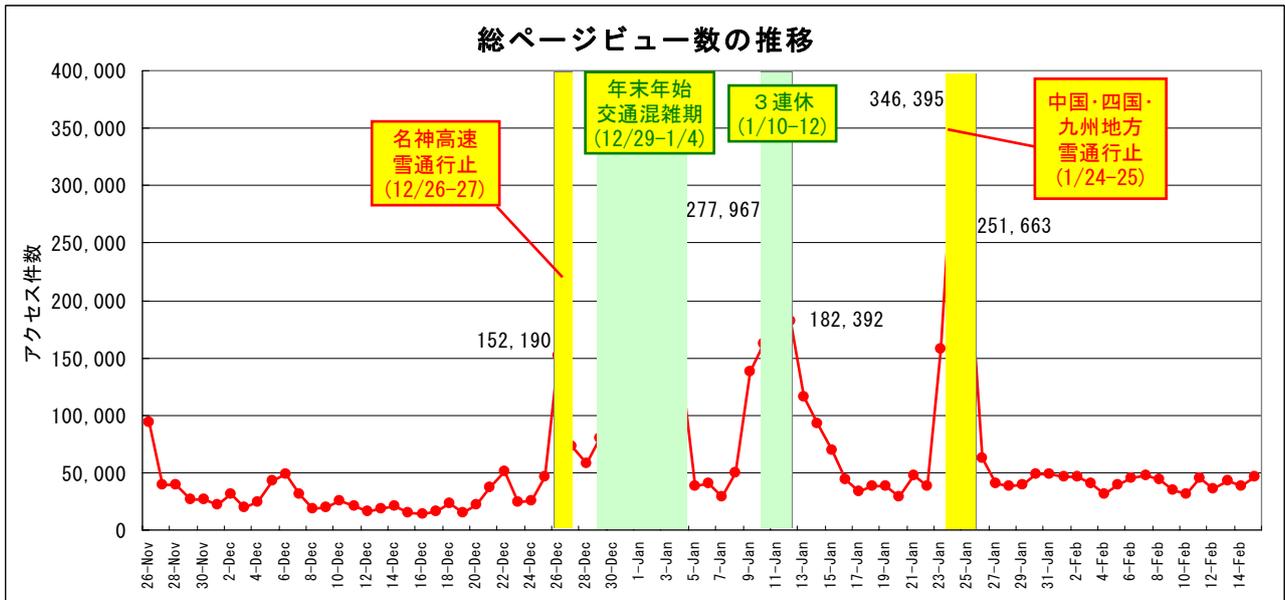
NEXCO西日本提供の料金経路検索サイト、2008.2～「ドラナビ」より分離・移行

※ 月平均PVの数値は、総ページビュー数

〔最大アクセス日(1/24)の状況〕 ※1月24～25日にかけて中国・四国・九州地方において雪による通行止めが多数発生

- ・ページビュー数 : 約 35 万 PV
- ・通行止作業状況ページビュー数 : 約 3 万 PV
- ・利用者数 : 約 2 万人

2. アクセス数・利用者数の推移



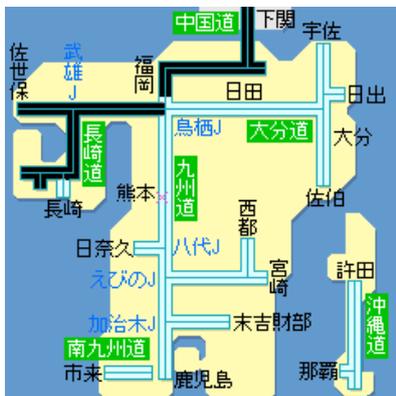
3. 1月24～25日にかけての情報提供画面（一例）

凡例 通行止め
 冬タイヤ規制

1/25 6:00 現在(九州エリア)

1/25 6:00 現在(四国エリア)

1/25 6:00 現在(中国エリア)





とは？

このサービスは、お客様からのニーズの高い交通情報提供の充実を図り「お客様満足度」を向上するため、日本道路交通情報センター（JARTIC）から入手する全国の高速道路の交通情報に加え、NEXCO西日本が管内の高速道路での事故等通行止発生時に、現場での復旧作業等の進捗状況をお知らせするもので、お客様が「通行止め解除の見通し」を類推するための目安としていただけます。これらの情報は、西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社が、SA・PA情報等とあわせて一体的に提供しています。

NEXCO西日本管内の通行止作業状況を確認できるのは、当サイト『iHighway(アイハイウェイ)』のみです。お客様におかれましては、本携帯サイトをご覧ください、高速道路をご利用いただく際の出発時間、走行ルート、休憩場所の選定などのドライブ計画の検討にお役立ていただくとともに、通行止め発生時などの情報収集にご活用ください。

1. サービスの概要

○交通情報機能

- 1) 交通状況マップ・・・通行止・交通規制・渋滞情報を図形表示
- 2) 文字情報・・・通行止・交通規制・渋滞情報を文字表示
IC間所要時間を表示
- 3) 通行止解除通知・・・通行止解除をメール通知
- 4) 通行止作業状況・・・ネクスコ西日本エリアの通行止解除に向けた作業状況を表示
- 5) iエリア機能・・・現在位置から200km圏内の交通障害を表示
- 6) マイルルート・・・よく利用するルートの交通状況を表示
ルート上で発生する通行止・同解除をメール通知
指定時刻にルート上の交通状況をメール通知

○SA・PA情報等へのリンク

- 1) SA・PAの情報検索・・・道路名・機能別にSA・PAを検索、営業案内を表示
- 2) お得情報メールの配信・・・「毎月第一日曜日は2割引き」などメール配信
- 3) SHD事業、関連事業サイトへのリンク情報・・・「楽天奔放」通信販売など

○利用料金

無料です。別途パケット通信料はお客様のご負担となります。

○情報提供範囲

NEXCO東日本・中日本・西日本が管理する高速道路等、及び本州四国連絡高速道路（一部区間を除く）

※通行止め作業状況はNEXCO西日本エリアのみの限定

2. アクセス方法

URLを直接ご入力いただきアクセスいただくか、QRコードによりアクセスをお願いします。

URLはこちら <http://ihighway.jp> または、www.8152.jp

QRコードはこちら



3. 利用媒体

ドコモ・au・ソフトバンクの各携帯電話でご覧になれますが、機種によりご使用になれない場合、または一部機能が制限される場合があります。

インターネットに接続したパソコンなどでも閲覧は可能ですが、メールや位置情報を使用する機能などの一部機能はご利用いただけません。

4. その他

道路交通法により走行中のドライバーによる携帯電話の使用は禁止されています。ご利用はご出発の前や休憩施設でのご休憩時などの停車中、もしくは同乗者による操作をお願い致します。

その他、詳細なご使用上の注意はサイトをご確認下さい。