

Q1：なぜ認定証発行サービスを再開するのですか？

A1：「お客さまの声」等により、認定証制度の復活を求められる声が増え続けていることから、SA・PA記念スタンプBOOKをお買い求めいただいたお客さま満足度の向上のため、「認定証発行サービス」を再開するものです。

Q2：NEXCO西日本・阪神高速・本四高速のいずれのSA・PAインフォメーション（売店）においても認定証を発行できますか？

A2：大変申し訳ございませんが、現地インフォメーション（または売店）では認定証の発行はいたしかねます。認定証の発行につきましては、SA・PA記念スタンプ事務局（西日本高速道路サービス・ホールディングス(株) 本社CS推進課内）で承りますので、お手数をおかけいたしますが、事務局までSA・PA記念スタンプBOOKをお送りくださいますようお願いいたします。

【事務局】530-0003 大阪市北区堂島1-6-20 堂島アバンザ18F 西日本高速道路サービス・ホールディングス(株) SA・PA記念スタンプ事務局

Q3：NEXCO西日本・阪神高速・本四高速のどの会社にSA・PA記念スタンプBOOKを送っても認定証を発行できますか？

A3：大変申し訳ございませんが、事務局は西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)本社内に設置しておりますので、阪神高速サービス(株)様、JBハイウェイサービス(株)様にお送りいただいても、認定証の発行はいたしかねます。認定証の発行につきましては、SA・PA記念スタンプ事務局（西日本高速道路サービス・ホールディングス(株)本社CS推進課内）で承りますので、お手数をおかけいたしますが、事務局までSA・PA記念スタンプBOOKをお送りくださいますようお願いいたします。

Q4：認定証の発行はSA・PA記念スタンプBOOKを事務局に送ってから、どの位の日数で可能ですか？

A4：事務局にてSA・PA記念スタンプBOOKを受領後、認定証の返送までに約10日ほどのお時間を頂戴いたします。お待たせいたしまして申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしく願いたします。

Q5：工事によるSA・PAの閉鎖（または、仮設営業体制・悪天候によるスタンプの一時的な撤去）で、スタンプが押せなかった箇所があるのですが、認定可能ですか？

A5：お申し出いただければ認定させていただきます。しかしながら、未押印の箇所についての押印代行は致しかねますので、あしからずご了承ください。

Q6：沖縄エリアの記念スタンプを制覇しましたが、認定可能ですか？

A6：大変申し訳ございませんが、沖縄エリアについては、記念スタンプの設置個所が少ないこともあり、認定証を発行しておりません。ただし、沖縄エリアに設置している記念スタンプの押印については、全エリア制覇の際の認定要件とさせていただきますので、ご理解のほどよろしく願いたします。

Q7：過去に発売していたSA・PA記念スタンプBOOKで、全箇所制覇を達成しました。現在発売中のバージョンではないのですが、認定可能ですか？

A7：表紙に認定期限の表記のないSA・PA記念スタンプBOOKについては、認定させていただきますので、事務局までSA・PA記念スタンプBOOKをお送りください。

Q8：SA・PA記念スタンプBOOKは事務局あて着払いで送っても大丈夫ですか？

A8：大変申し訳ございませんが、お客さまから事務局あてにSA・PA記念スタンプBOOKを送付いただく送料については、お客さま負担にてお願いいたします。なお、ご返送時の送料については弊社にて負担させていただきます。