

平成 31 年 2 月 14 日
西日本高速道路株式会社
西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

「NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト」3月8日に開催！ ～西日本のSA・PA店舗スタッフ約 8,000 名の頂点が決まる！～

NEXCO西日本(大阪市北区、代表取締役社長:酒井 和広)と西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社(大阪市北区、代表取締役社長:中根 正治)は、3月8日、「平成 30 年度NEXCO西日本SA・PA接客コンテスト」を開催します。

平成 23 年度から開催し、今回で 5 回目の本大会は、サービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)の店舗スタッフ 146 名が参加した各ブロック大会(関西・中国・四国・九州)で選ばれた 17 名が大阪に集結し、接客技術を競います。磨きあげた接客スキルと白熱した実演をぜひご覧ください。

記

1. 開催目的 西日本地域のサービスエリア・パーキングエリアにおいて、優れた接客スキルを持ったスタッフを評価・表彰することにより、各店舗の日々の接客向上に向けた取り組みをさらに活性化し、西日本地域全体の接客レベルの向上に資することを目的としています。
2. 開催日時 平成 31 年 3 月 8 日(金) 12:00～17:10
3. 開催場所 クレオ大阪東(大阪市立男女共同参画センター東部館)
大阪府城東区嶋野西 2 丁目 1-21 (※別紙①参照)
4. 競技者数 ショッピング部門 10 名、レストラン部門 7 名(※別紙②参照)
5. 競技審査 ショッピング部門、レストラン部門ごとに、お客さまのお出迎えからお見送りまでを実演する接客ロールプレイング形式で競技し、審査員による採点を行います。
6. 審査員 審査員 6 名
的場 みな子(まとば みなこ)氏 【SPACE・MANAGEMENT・KNOWHOW CO.,LTD】
関岡 英人(せきおか ひでと)氏 【株式会社 ThanksDream】
柳川 洋子(やながわ ようこ)氏 【株式会社ディンプル】 他 3 名
7. 表彰 ショッピング部門:グランプリ 1 名、準グランプリ 1 名
レストラン部門:グランプリ 1 名、準グランプリ 1 名
※本大会は、一般の方の入場はできません。(記者さまは入場可能です)
8. その他 本大会の成績上位者は、一般社団法人日本ショッピングセンター協会が主催する『SC接客ロールプレイングコンテスト』の「食品・飲食・サービス部門」に出場します。
なお、第 23 回大会(平成 29 年開催)では、近畿大会及び中国・四国大会においてそれぞれ第 3 位を受賞しました。



前回開催時(平成 28 年度)の接客コンテストの様子

【平成30年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト 概要】

◆スケジュール

- 11:00 受付開始
- 12:00～ 開会式
- (ショッピング部門)
- 12:20～ 競技開始
- 14:00 競技終了
- (レストラン部門)
- 14:20～ 競技開始
- 15:30 競技終了

- 16:30～ 閉会式(表彰式・記念撮影等)

◆会場地図



◆交通アクセス

【鉄道】

- 京橋駅 (JR 線) 南口から南へ約 600 メートル
- 大阪ビジネスパーク駅(地下鉄長堀鶴見緑地線) 4 番出口から東へ約 700 メートル
- 京橋駅 (京阪線) 中央口から南へ約 850 メートル

【バス】

- 大阪市営バス「鳴野西 1 丁目」から約 100 メートル
- 「天満橋」から 46 号系統外部リンク「焼野」行き
- 「焼野」から 46 号系統外部リンク「天満橋」行き

【自動車】

- 京都・神戸方面から 阪神高速 13 号東大阪線「法円坂」出口から約 3km
 - 奈良・和歌山方面(近畿自動車道、第二阪奈道路経由)から阪神高速 13 号東大阪線「森之宮」出口から約 2.5km
- ※駐車台数に限りがありますので、なるべく公共交通機関をご利用ください。

【平成30年度 NEXCO西日本 SA・PA接客コンテスト 出場者一覧】

ショッピング部門【10名】

番号	出場者名	ふりがな	ブロック	道路名	エリア	テナント名
1	板橋 佳慧	いたはし よしえ	関西	新名神高速道路	宝塚北SA	光明興業株式会社
2	山脇 純代	やまわき すみよ	中国	中国自動車道	七塚原SA [㊦]	株式会社三好野本店
3	伊良波 恵美	いらは めぐみ	九州	沖縄自動車道	中城PA [㊥]	沖縄道路サービス株式会社
4	鳥取 正彦	とっとり まさひこ	関西	名神高速道路	黒丸PA [㊦]	西日本高速道路リテール株式会社
5	尾崎 朱音	おざき あかね	中国	山陽自動車道	吉備SA [㊥]	岡山プラザホテル株式会社
6	速水 千恵	はやみず ちえ	九州	九州自動車道	広川SA [㊦]	風月フーズ株式会社
7	小畑 典子	こばた のりこ	関西	中国自動車道	社PA [㊦]	西日本高速道路リテール株式会社
8	出口 沙妃	でぐち さき	中国	山陽自動車道	吉備SA [㊦]	岡山ルートサービス株式会社
9	守屋 歌織	もりや かおり	四国	松山自動車道	石鎚山SA [㊥]	株式会社伊予鉄会館
10	緒方 彩乃	おがた あやの	九州	東九州自動車道	今川PA [㊥]	株式会社セブン-イレブン・ジャパン

レストラン部門【7名】

番号	出場者名	ふりがな	ブロック	道路名	エリア	テナント名
1	釜坂 博美	かまさか ひろみ	関西	阪和自動車道	紀ノ川SA [㊦]	株式会社ニューモンブランフード
2	風呂迫 みどり	ふるさこ みどり	中国	山陽自動車道	小谷SA [㊥]	株式会社アンデルセン
3	木村 敏美	きむら としみ	九州	九州自動車道	北熊本SA [㊦]	九州産交リテール株式会社
4	東谷 舞里亜	ひがしたに まりあ	関西	中国自動車道	西宮名塩SA [㊦]	神姫フードサービス株式会社
5	矢野 繭	やの まゆ	四国	高松自動車道	豊浜SA [㊥]	千登世商事株式会社
6	池上 美香	いけがみ みか	九州	九州自動車道	北熊本SA [㊥]	ロイヤルホールディングス株式会社
7	梶谷 尚子	かじたに なおこ	中国	中国自動車道	安佐SA [㊥]	サルボ両備株式会社

※競技順・敬称略