

平成25年11月7日
西日本高速道路株式会社
西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社

報道関係各位

サービスエリア・パーキングエリアにおける 適切さを欠くメニュー表示に関するお詫びとお知らせ

NEXCO西日本(大阪市北区、代表取締役社長:石塚由成)及び西日本高速道路サービス・ホールディングス株式会社(大阪市北区、代表取締役社長:高橋誠、以下「SHD」)は、NEXCO西日本のサービスエリア(SA)、パーキングエリア(PA)において提供しているメニューのうち、現在までに6品で適切さを欠くメニュー表示を行っていた事実を確認しました。

お客さまに正確な情報を提供するとともに、より分かり易い表示を行なうことが重要であるにもかかわらず、今回、このような事案を発生させ、お客さまへご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

今般の一連の報道を受け、SA・PAにおける提供メニューの表示方法等について、SHDからテナントに対して調査を実施した結果、別紙のとおり適切さを欠くメニュー表示を行っていた事実が判明しました。

なお、当該メニューは、現在、販売を中止しております。

2. 再発防止の取組み

お客さまに正確な情報を提供するとともに、より分かり易いメニュー表示となるよう、

- ① 加工肉を使用しているサイコロステーキなどについては、その旨食材の内容を正確にメニュー表示するよう、SHDはテナントへ指導します。
- ② 産地等を表示する場合、SHDは、
 - ・ テナントが産地確認を行なうにあたっては、「産地証明書」等によるチェックが行われるよう指導します。
 - ・ テナントが産地確認を行う仕組み・体制を構築していることを確認します。

今後は、テナントも含め、メニュー表示等に対する管理体制を徹底し、再発防止に努めるとともに、信頼の回復に努めてまいります。

適切さを欠く表示を確認したメニュー

| S A 名 | テナント名 | メニュー名(税込価格) | 適切さを欠く表示内容 |
|------------------------------------|---------------|--------------------------|--|
| 《中国道・岡山県》 大佐SA(上下線) レストラン | サルボ両備(株) | 阿新地鶏丼 (880円) | いわゆる地鶏ではなく、また、阿新地域以外の鶏も混在していた。 |
| 《山陽道・岡山県》 道口PA(上下線) スナックコーナー | (株)ボーチェ・オアシス | 下津井たこコロッケ (200円) | 「瀬戸内産下津井たこコロッケ」として納品された商品を、単に「下津井たこコロッケ」と券売機で表示していた。 |
| 《中国道・山口県》 王司PA(上下線) スナックコーナー | (株)ボーチェ・オアシス | 長州鶏の天ぷら定食 (650円) | 「長州鶏」と同一生産者が育成する島根県産の「ハーブ鶏」を一部混在していた。 |
| 《九州道・福岡県》 広川SA(下り線) レストラン | 風月フーズ(株) | サイコロカットステーキ (980円) | 牛脂注入肉を使用していたが、その旨の表示をしていなかった。 |
| 《九州道・熊本県》 北熊本SA(下り線) レストラン | 九州産交ランドマーク(株) | サイコロステーキ (1,280円) | 牛脂注入肉を使用していたが、その旨の表示をしていなかった。 |
| 《九州道・熊本県》 宮原SA(上り線) レストラン | 九州産交ランドマーク(株) | 天草産車えびの天ぷら定食 (1,580円) | 仕入先から「天草産車えび」の供給がない時期に「長崎産車えび」を使用していた。 |

お客さま問合せ先(テナント)

| | | |
|---------------|---------------------|-------------------------------------|
| サルボ両備(株) | 0849-73-0335(代表) | 担当:角竹(つのたけ)、新田 時間:10:00~17:00 |
| (株)ボーチェ・オアシス | 086-224-3800(代表) | 担当:中村・大串・松本 時間:9:00~17:00(土日祝除く) |
| 風月フーズ(株) | 092-551-0035(営業第一部) | 担当:杉本 時間:9:00~18:00(土日祝除く) |
| 九州産交ランドマーク(株) | 096-325-1218(管理部) | 担当:池本 時間:9:00~18:15(土日祝除く) |